

Bilancio Sociale

2022

**COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA
SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	9
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	12
Aree territoriali di operatività.....	12
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	12
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	13
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	14
Contesto di riferimento	14
Storia dell'organizzazione	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	20
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	25
Natura delle attività svolte dai volontari	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	27
	Output attività.....	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	36
	Tipologia di attività	36
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
	Caratteristiche degli interventi realizzati	36
	Coinvolgimento della comunità.....	36
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	36
	Indicatori	36
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	37

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	39
Relazione organo di controllo	40

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2022 corrisponde alla settima edizione del bilancio sociale per la Cooperativa Impegno Sociale.

Al bilancio di esercizio si affianca questo strumento di rendicontazione che aggiunge una valutazione sociale e ambientale.

A titolo introduttivo viene riportata la relazione sociale 2022 scritta dal Presidente del Consiglio.

L'anno 2022 è stato profondamente segnato da una crisi geopolitica generata dall'invasione russa dell'Ucraina che ha scatenato una guerra che ancora oggi sta portando morte, distruzione e sofferenza.

Questo avvenimento ha messo fortemente in discussione gli equilibri internazionali alzando il livello di tensione e di instabilità incidendo significativamente sulle politiche economiche e sociali europee e nazionali costrette a adottare con urgenza drastiche decisioni.

Tra le maggiori conseguenze vanno segnalate l'impennata dell'inflazione di circa il 10%, il notevole costo dell'energia e il considerevole aumento del costo delle materie prime che ha gravato su famiglie e imprese.

Fortunatamente la recessione paventata dagli analisti non c'è stata ma, anzi, abbiamo avuto un positivo andamento dell'economia italiana con un anno di crescita che ha aumentato l'occupazione e attenuato parzialmente il divario delle disuguaglianze.

Ora confidiamo che questa tendenza sia ulteriormente spinta dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) con un'auspicata e diffusa ricaduta generale.

A livello nazionale, a seguito delle elezioni politiche anticipate, abbiamo avuto un nuovo governo dal quale ci aspettiamo anzitutto stabilità, rilancio economico, sviluppo sociale e una particolare attenzione alle fasce più deboli di popolazione.

Dentro questo quadro di crisi permanente che alcuni osservatori chiamano permacrisi, abbiamo operato con determinazione per dare continuità e valore alla nostra impresa sociale all'insegna del consolidamento delle attività e dell'oculatazza della gestione.

Il bilancio chiuso al 31 dicembre 2022 riporta una perdita € 25.851. Un dato particolarmente positivo è stato l'aumento del fatturato di € 206.000 rispetto all'anno precedente; i ricavi infatti sono passati da € 1.413.000 a € 1.619.000.

La perdita di esercizio è imputabile principalmente alla rivalutazione del trattamento di fine rapporto (TFR) dovuto all'aumento dell'indice ISTAT, ai maggiori costi dell'energia e dei materiali di consumo.

A livello patrimoniale e finanziario la cooperativa mantiene un buon indice di solidità e capacità autonoma di investimento.

L'avvio del processo di controllo di gestione ha portato all'elaborazione di uno strumento

informatico realizzato da COESI SERVIZI, con la nostra collaborazione, per avere un controllo sistematico dell'andamento aziendale.

Il settore della serigrafia insieme alla grafica, ha registrato un aumento di produzione con un picco di ordini a fine anno dovuto alla ripartenza del mercato e con una previsione di continuità estremamente utile per la prosecuzione degli inserimenti lavorativi e dei tirocini. Particolare attenzione e cura è stata rivolta all'attuazione dei progetti individualizzati dedicati alle persone svantaggiate inserite a diverso titolo nelle attività della nostra cooperativa.

Il settore delle pulizie e sanificazione ha aumentato il fatturato sia per l'acquisizione di nuovi clienti sia per l'incremento dei lavori straordinari permettendo in tal modo di aumentare l'assunzione di persone svantaggiate.

Aspetto critico molto diffuso nel settore è il turn over e la difficoltà a trovare personale. Su questa problematica, particolarmente interessante è stata la collaborazione organizzativa e operativa tra le cooperative sociali che operano nel settore.

L'acquisto di nuove attrezzature ha decisamente migliorato la qualità e l'organizzazione del servizio.

Il settore dei servizi vari ha ridotto parzialmente le attività confermando comunque l'inserimento delle persone svantaggiate

Di particolare importanza è stata l'adesione di Impegno Sociale al Registro "Impact – effetto cooperativo" che ha visto come protagonista e responsabile di progetto il nostro direttore impegnato nella costruzione di un'iniziativa strategica che coinvolge Confcooperative e Confindustria finalizzata ad una sistematica collaborazione per molte cooperative sociali di inserimento lavorativo e di lavoro.

La base sociale è composta da 49 soci di cui 20 soci lavoratori.

I dipendenti sono 58 di cui 14 persone svantaggiate mentre i tirocini sono stati 19.

Le persone inserite nei progetti socio occupazionali sono 11.

L'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate rappresenta la volontà di perseguire con determinazione la mission della cooperativa offrendo opportunità di lavoro a persone che per diversi motivi si trovano in condizioni di fragilità.

I progetti socio occupazionali realizzati con particolare competenza dalla cooperativa sono una concreta opportunità per le persone in condizioni di disagio o disabilità a rischio di esclusione sociale inviate dai servizi sociali.

L'attivazione di diversi tirocini ha permesso a giovani provenienti dalla scuola o dagli enti di formazione professionale di sperimentarsi nel mondo del lavoro.

La costante attenzione al miglioramento della qualità dei prodotti e di servizi offerti rappresenta un obiettivo strategico per la soddisfazione dei clienti e per la crescita lavorativa e professionale delle persone coinvolte in tutte le attività comprese quelle socio occupazionali.

Per questo obiettivo assume un'importanza fondamentale la formazione continua del personale.

Nei primi mesi dell'anno 2022 si è concluso il percorso dell'equipe, composta dai responsabili di area e di settore, che ha portato alla stesura di un documento contenente richieste ed esigenze organizzative e personali che sono state oggetto di approfondimenti e decisioni da parte del Consiglio di Amministrazione.

Particolarmente importante è stato l'incontro dei lavoratori promosso dal Consiglio di Amministrazione svoltosi il 25 novembre 2022 che ha visto una significativa partecipazione attorno ai temi valoriali e organizzativi della nostra impresa sociale. Questa iniziativa ci ha suggerito di avanzare proposte per avvicinare i lavoratori alla cooperativa e sollecitarli a diventare soci.

Anche la certificazione di qualità ISO 9001 conseguita nei primi mesi del 2022, ha dato i suoi primi frutti permettendoci di migliorare e documentare i processi lavorativi favorendo inoltre il nostro posizionamento sul mercato.

Con la prosecuzione del Piano annuale di comunicazione interna ed esterna ad opera di professionisti competenti, sono state attivate le iniziative comunicative rivolte ai soci e ai dipendenti con comunicati e news letter oltre all'attuazione del piano editoriale social finalizzato all'incremento dei contatti che ha trovato accoglienza nella community. Positivo è stato il rilancio della campagna del 5x1000.

Le attività che abbiamo svolto sono state motivate dalla volontà di realizzare la nostra mission che sinteticamente definiamo con l'espressione ETICAMENTE PROFESSIONALI.

Tra gli obiettivi strategici che vogliamo perseguire segnaliamo: incremento del fatturato, crescita della redditività, controllo di gestione, investimenti strutturali, iniziative di welfare aziendale, revisione dell'organigramma, nuove adesioni di soci.

Sullo sfondo rimane l'elaborazione di un progetto sociale territoriale con le altre cooperative sociali di Almè e Villa d'Almè. Significativa è stata l'adesione alla realizzazione della "Bussola Acli" con sede a Villa d'Almè.

Si è intensificata la collaborazione con COESI SERVIZI per l'accesso a diversi servizi aziendali ed è proseguita la partecipazione al Consorzio RIBES.

In questo momento, non certamente facile, vogliamo trovare motivi di speranza nel futuro continuando con perseveranza a mantenere viva, insieme a voi, questa esperienza di impresa sociale capace di offrire opportunità di lavoro, reddito individuale a familiare, possibilità di inclusione sociale, dignità personale, realizzazione individuale dentro una compagine che esprime forte senso di appartenenza ad una comunità solidale.

Nella reciproca condivisione di questa sfida, ringrazio i soci, i consiglieri di amministrazione, il collegio sindacale, il direttore, i responsabili di area e di settore, i lavoratori, i tirocinanti, i collaboratori, i clienti, i fornitori e tutti coloro che in diverso modo hanno contribuito a dare

continuità alla storia della cooperativa IMPEGNO SOCIALE.

Il presidente

Giacomo Viscardi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In fase di compilazione dei campi che compongono complessivamente il bilancio sociale ci si è attenuti ai seguenti principi-guida:

L'art. 9 del D.Lgs 112/17 ed il DM del 04/07/2019 (stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali comprese le cooperative sociali).

L'art. 14 del D.Lgs 117/2017 ed il DM 04/07/2019 (prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Il bilancio che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, aree settoriali. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- i fruitori dei servizi che, attraverso la copertina di questo bilancio sociale, esprimono il senso che essa ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa Impegno Sociale.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile, attraverso i soci, tramite il sito ed altri canali di comunicazione.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

I. RILEVANZA: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici,

sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

II. COMPLETEZZA: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

III. TRASPARENZA: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

IV. NEUTRALITA': le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di categoria di portatori di interesse;

V. COMPETENZA DI PERIODO: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;

VI. COMPARABILITA': l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simile o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

VII. CHIAREZZA: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

VIII. VERIDICITA' E VERIFICABILITA': i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

IX. ATTENDIBILITA': i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

X. AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

MODALITA' DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese/RUNTS.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci. Verrà inviato ai

clienti e consegnato a tutti i dipendenti e caricato sul sito istituzionale della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01560350165
Partita IVA	01560350165
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Serassi, 7 - 24125 BERGAMO (BG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A111455
Telefono	035 270275
Fax	
Sito Web	www.coopimpegnosociale.bg.it
Email	info@coopimpegnosociale.bg.it ;
Pec	impegnosociale@legalmail.it
Codici Ateco	82.99.99

Aree territoriali di operatività

Settore Pulizie: Bergamo e provincia

Settore Servizi Vari: Bergamo e provincia, provincia di Milano

Settore Serigrafia: Ambito nazionale ed internazionale

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini con particolare attenzione alle categorie svantaggiate o socialmente emarginate degli anziani e dei pensionati, degli handicappati, dei disoccupati attraverso la gestione di servizi di utilità sociale o tendenti ad evitare processi di esclusione della vita attiva ed il loro inserimento in attività socialmente utili.

La Cooperativa persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata e con la presentazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- La gestione di servizi socio - sanitari ed educativi (L.381/91 - disciplina delle cooperative sociali - art. 1, lettera A);

-Lo svolgimento di attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento anche lavorativo delle persone svantaggiate (L.381/91 - disciplina delle Cooperative sociali - art. 1, lettera B).

La cooperativa configurerà la propria organizzazione amministrativa in modo da consentire la netta separazione delle gestioni dei due diversi scopi (A e B) e delle varie attività esercitate attraverso l'istituzione di contabilità separate.

La cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, potrà cooperare attivamente con altri enti co operativi, imprese sociali e organismi del terzo settore.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvarrà prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci; comunque potrà svolgere la propria attività avvalendosi anche di soggetti diversi dai soci.

Al fine del raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione italiana.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi delle normative vigenti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Il perimetro delle attività previsto da statuto è ampio, nello specifico i servizi effettuati nel corso dell'anno 2022 sono stati i seguenti:

- attività di pulizia (ordinaria e sanificazioni) presso istituti bancari, aziende private, studi dentistici, sedi sindacali, agenzia di viaggio, studi professionali, sedi comunali ed enti pubblici, biblioteche, palestre, aree e spazi giovani comunali;
- gestione parcheggi;
- gestione servizio posizionamento segnaletica mobile;
- gestione attività all'interno di stazione ecologica;
- gestione e manutenzione aree verdi (anche con spazzatrice, svuotamento cestini, pulizia strade) per enti pubblici
- servizi di sorveglianza scolastica stradale al momento di entrata ed uscita dalle scuole per diversi comuni della provincia
- settore serigrafia presso la sede operativa della cooperativa

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa ha individuato nel suo piano di riorganizzazione (dopo la fusione avvenuta nel corso dell'anno 2017 con la ex cooperativa Perla Nera) tre macro aree (pulizie, servizi vari e serigrafia) decidendo di concentrarsi sullo sviluppo selettivo di quei settori specifici. Relativamente all'anno 2022 non si evidenziano attività secondarie.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1987

Consorzi:

Nome
CESAC
RIBES
COESI

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CESAC	152,00
RIBES	5000,00
COESI	250,00
POWER ENERGIA	25,00

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è strettamente legato al territorio di appartenenza.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Impegno Sociale è una società di servizi costituita nel 1984 per impulso delle ACLI e della CISL di Bergamo per dare risposte ai bisogni sociale del territorio.

Nel 2016 acquisisce la figura di Cooperativa Sociale di tipo A e B, con trasformazione dello statuto, dando così un compimento moderno alla originaria mission di "Impegno Sociale" con prevalenza agli inserimenti lavorativi.

Nel 2017 Impegno Sociale ha deciso di procedere all'incorporazione della ex cooperativa La Perla Nera come da atto notarile del 20/09/2017: le due cooperative hanno convenuto sulla necessità della fusione per dare continuità all'attività mutualistica finalizzata agli inserimenti lavorativi e nel contempo di espandere il fatturato complessivo per sostenere i costi generali dell'azienda sociale.

Dal 2018 inizia la fase di riorganizzazione aziendale utile per la mission di sviluppo della cooperativa.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
49	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci sono così suddivisi:

9 soci tra fondatori, consiglieri in carica ed ex;

1 socio libero professionista

20 soci dipendenti

8 soci collaboratori

1 socio simpatizzante

10 soci non in servizio

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIACOMO VISCARDI	No	Maschio	68	20/05/2022	NO	3	/	No	PRESIDENTE
SAMUELE ROTA	No	Maschio	75	20/05/2022	NO	4	/	No	VICE PRESIDENTE
FRANCESCO SALA	No	Maschio	49	20/05/2022	NO	3	/	No	CONSIGLIERI

PALMINA PANSERI	No	Femmina	55	20/05/2022	NO	2	/	No	CONSIGLIERA
DANIELE VANONCINI	No	Maschio	49	20/05/2022	NO	2	/	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
3	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Si richiama l'art. 23 dello statuto sociale che prevede modalità di nomina e durata in carica del Consiglio di Amministrazione.

Art. 23 - Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di sette membri scelti fra i soci ordinari della Cooperativa e/o soci fondatori.

Gli amministratori durano in carica tre anni e possono essere rieletti.

Sono sempre revocabili da parte dell'assemblea previa approvazione di una mozione di sfiducia motivata, in deroga a quanto disposto dall'art. 2383 del codice civile, non hanno diritto al risarcimento danni.

Nello statuto non è indicato il numero di mandati massimi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il consiglio di Amministrazione della cooperativa si è riunito nell'anno 2022 in 10 occasioni e la partecipazione media è stata pari al 84,00%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
------------	-----------

assenti	
---------	--

Tipologia organo di controllo

La cooperativa ha come organo di controllo un collegio sindacale nominato il 20/05/22 dall'assemblea dei soci e durerà in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/24. Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice per tutto il collegio sindacale.

Compensi revisori: Presidente euro 4.160,00.= annui

Sindaci effettivi euro 2.600,00.= annui cadauno

PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE MONZANI MASSIMO RESIDENZA OSIO SOPRA (BG)

SINDACO EFFETTIVO COLLEGIO SINDACALE MONZANI ELISA RESIDENZA OSIO SOPRA (BG)

SINDACO EFFETTIVO COLLEGIO SINDACALE VILLA ANDREA RESIDENZA POZZO D'ADDA (MI)

SINDACO SUPPLENTE COLLEGIO SINDACALE AZZOLA GIOVANNA RESIDENZA BERGAMO

SINDACO SUPPLENTE COLLEGIO SINDACALE AGUDIO MATTEO RESIDENZA BERGAMO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	27/06/2020	1 approv.bilancio 2019 2 approv.bilancio sociale 2019 3 Dimiss.Vice Presid.	21,00	6,00
2021	ORDINARIA	15/05/2021	1 relazione sociale 2 approv.bilancio 2020 3 approv.bilancio sociale 2020 4 nuovo regolam. L.142/2001 5 compensi amministratori	35,00	3,00
2022	ORDINARIA	20/05/2022	1 relazione sociale 2021 2 approv.bilancio 2021 3 approv.bilancio sociale 2021 4 rinnovo cariche cda 5 nomina collegio sindacale 6 varie ed eventuali	25,49	0,00

Di norma è la dirigenza della cooperativa in base alle necessità ad indicare gli argomenti.

Le cooperative si basano sul principio di democraticità.

La cooperativa crea la sua democraticità partendo dalla considerazione che ogni singolo socio viene concepito come una risorsa e ha gli stessi diritti, compreso il voto in assemblea a prescindere dalla quota di capitale.

La sensibilità e l'attenzione alla persona è la miglior espressione di democraticità. La cooperativa nel suo continuo processo di miglioramento attua operazioni e azioni atte a coinvolgere, per funzioni e ruoli, tutte le persone partecipi. Il processo prevede la condivisione di pensieri e strategie rispetto alle azioni in corso.

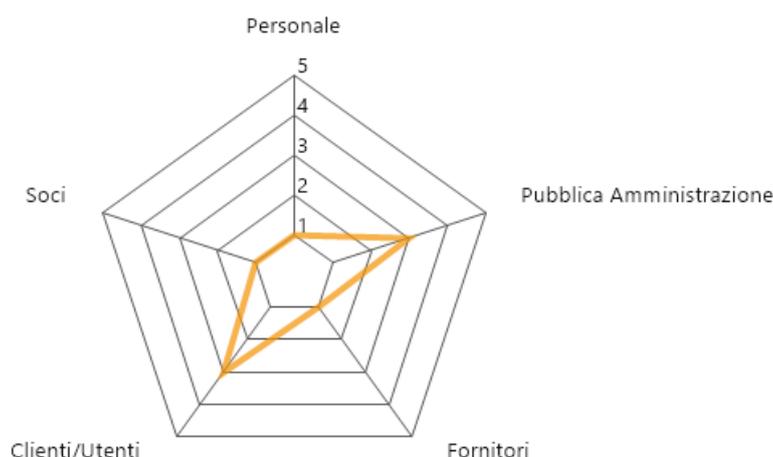
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Nel 2022 sono continuati incontri di condivisione per gestire problematiche interne.	1 - Informazione
Soci	Si prosegue con la consegna del raccoglitore GREEN BOOK, strumento atto a far conoscere attività, obiettivi della cooperativa	1 - Informazione
Finanziatori	/	Non presente
Clienti/Utenti	Resta di particolare importanza la consapevolezza che il cliente deve avere nel collaborare con la cooperativa, condividendo i suoi valori e i principi. L'obiettivo è quello di comunicare il valore aggiunto rispetto agli altri fornitori	3 - Co- progettazione
Fornitori	Si valutano i fornitori non solo per gli aspetti economici ma anche per la territorialità, l'attenzione all'ambiente nel fornire i prodotti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	collaborazioni e progetti	3 - Co- progettazione
Collettività	/	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 9,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CONSORZIO RIBES	Altro	Altro	PROGETTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 7 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Le procedure feedback indicate sopra si riferiscono esclusivamente al sito www.lalumachinamod.com creato per le vendite e-commerce del reparto serigrafia. I clienti che desiderano lasciare una valutazione (con un massimo di 5 stelle) possono farlo attraverso il sito specificando la soddisfazione non solo per il prodotto acquistato ma anche per il servizio reso.

Nel corso del 2022 con la certificazione ISO sono iniziate azioni che porteranno già nel 2023 all'invio di questionari di gradimento per il settore pulizie.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
58	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
21	di cui maschi
37	di cui femmine
6	di cui under 35
30	di cui over 50

N.	Cessazioni
29	Totale cessazioni anno di riferimento
14	di cui maschi
15	di cui femmine
4	di cui under 35
12	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
20	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
14	di cui femmine
5	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	41	17
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	4
Operai fissi	33	13
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	58	63
< 6 anni	50	53
6-10 anni	0	0
11-20 anni	5	6
> 20 anni	3	4

N. dipendenti	Profili
58	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
46	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
6	impiegati
0	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
14	Totale dipendenti
14	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
19	Totale tirocini e stage
19	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
45	Licenza media
4	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
14	Totale persone con svantaggio	14	0
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	0
10	persone con disabilità psichica L 381/91	10	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

9 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
6	AMMINISTRAZIONE	2	3,00	No	0,00
12	GESTIONE PERSONALE	2	6,00	No	100,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
24	CORSO BASE	6	4,00	Si	180,00
8	CORSO RISCHIO MEDIO ALTO	1	8,00	Si	70,00
28	CORSO RISCHIO BASSO	7	4,00	Si	210,00
16	CORSO ADDETTI CENTRI RACCOLTA	1	16,00	Si	100,00
4	AGGIORNAMENTO 1 SOCCORSO	1	4,00	Si	50,00
4	AGGIORNAMENTO RLS	1	4,00	Si	40,00

12	PRIMO SOCCORSO	1	12,00	Si	300,00
8	CORSO MOVIERE	1	8,00	Si	200,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
41	Totale dipendenti indeterminato	8	33
16	di cui maschi	4	12
25	di cui femmine	4	21

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti determinato	0	17
5	di cui maschi	0	5
12	di cui femmine	0	12

N.	Stagionali /occasional
2	Totale lav. stagionali/occasional
1	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
24	Totale lav. autonomi
11	di cui maschi
13	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Al 31.12.22 non ci sono volontari.

Nel dettaglio l'area stagionali/occasional comprende le prestazioni occasionali.

L'area autonomi comprende l'attività svolta con contratti di lavoro a collaborazione (servizio di sorveglianza scolastica stradale)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	6500,00
Organi di controllo	Emolumenti	9360,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

32156,00/16711,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: -

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Durante l'anno 2022 non ci sono state variazioni rispetto all'anno precedente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La cooperativa propone durante l'anno percorsi formativi investendo sul personale risorse adeguate

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2022 risulta una riduzione dei dipendenti pari al 7,9%. (31/12/2021 63 dipendenti - 31/12/22 58 dipendenti)

Nel corso del 2022 si sono verificati due passaggi di contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso dell'anno 2022 la cooperativa ha curato particolarmente i percorsi di orientamento delle persone svantaggiate, lavorando con l'educatrice di riferimento sull'osservazione ergoterapica e sullo sviluppo delle competenze individuali.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

In talune circostanze sono state attività/progetti educativi di integrazione della vita lavorativa delle persone svantaggiate, andando a lavorare sulla rete di riferimento dei soggetti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presenti

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Ogni progetto individualizzato è gestito dall'equipe pedagogica interna, la quale durante l'anno, si confronta con tutte le realtà che hanno in carico la persona. Nel nostro stile pedagogico, il lavoro di rete, il confronto, e l'unione delle competenze fanno parte integrante del progetto individualizzato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa nel 2022 ha aderito al progetto IMPACT-effetto cooperativo di Confcooperative Bergamo

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

All'interno del progetto Impact-effetto cooperativo sono state gettate le basi per uno sviluppo imprenditoriale condiviso con le cooperative aderenti.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

In azienda al 31/12/2022 risultano 2 laureati ma non in professioni scientifico tecnologiche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Nel corso del 2022 si è proseguito per la serigrafia con l'utilizzo di prodotti all'acqua su tessuto, come pure per il settore pulizie l'utilizzo di prodotti ecosostenibili, riducendo l'impatto ambientale

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

L'output delle attività della cooperativa sono:

- inserimenti lavorativi;
- progetti socio occupazionali.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Ergolab

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: serigrafia/pulizie

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
10	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
16	soggetti con disabilità psichica L 381/91	12	4
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	1
2	soggetti con dipendenze L 381/91	1	1
2	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	1	1
1	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	1
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non sono stati organizzati eventi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non ci sono altre tipologie di beneficiari.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

....

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Durante l'anno 2022 la cooperativa ha concluso la procedura per certificarsi ISO 9001.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il raggiungimento della certificazione ISO 9001 avvenuta nei primi mesi del 2022 ha concluso una procedura iniziata nel 2021. Obiettivo raggiunto. Nuovo obiettivo il mantenimento negli anni a venire.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fragili equilibri internazionali e la conseguente instabilità economica possono rendere più complesso il raggiungimento dello scopo sociale

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	51.699,00 €	62.721,00 €	33.006,00 €
Contributi privati	11.478,00 €	33.628,00 €	71.367,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	9.323,00 €	22.188,00 €	27.437,00 €
Ricavi da altri	26.534,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	631.818,00 €	450.703,00 €	450.729,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	978.311,00 €	939.989,00 €	908.235,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.549,00 €	59.593,00 €	59.902,00 €
Totale riserve	752.715,00 €	774.673,00 €	734.671,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-25.851,00 €	-22.139,00 €	41.186,00 €
Totale Patrimonio netto	728.413,00 €	812.127,00 €	835.759,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-25.851,00 €	-22.139,00 €	41.186,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-31.441,00 €	-23.246,00 €	28.625,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.549,00 €	58.869,00 €	59.308,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.709.163,00 €	1.522.601,00 €	1.492.855,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.074.163,00 €	992.660,00 €	874.699,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	239.138,00 €	198.822,00 €	231.136,00 €
Peso su totale valore di produzione	76,84 %	78,25 %	74,07 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	62.360,00 €	388.535,00 €	450.895,00 €
Prestazioni di servizio	578.781,00 €	589.776,00 €	1.168.557,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	54.977,00 €	34.734,00 €	89.711,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	696.118,00 €	40,73 %
Incidenza fonti private	1.013.045,00€	59,27 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non svolge campagne di raccolta fondi per progetti specifici; si avvale della raccolta 5 per mille in fase di dichiarazione dei redditi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

L'importo ricevuto nell'anno 2022 per il versamento del 5 per mille (relativo ai redditi anno 2020) è stato utilizzato per abbattere parte dei costi di funzionamento della cooperativa come da rendicontazione presente agli atti.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa continua a sostenere la questione ambientale e la tutela di ciò che ci circonda (vedi edizioni precedenti).

SETTORE PULIZIE

Prendere coscienza dell'impatto sull'ambiente e della necessità di adottare soluzioni ecosostenibili, è fondamentale per la cooperativa.

La scelta di prodotti più rispettosi dell'ambiente (anche con certificazione Ecolabel), l'adozione di pratiche di pulizia opportune (utilizzo di giuste quantità, dosaggio preciso, adozione di prodotti riutilizzabili), la formazione e sensibilizzazione al problema degli addetti al servizio sono diventati elementi di quotidiana gestione del servizio.

SETTORE SERIGRAFIA

Nell'ottica già espressa per il settore pulizie, anche in serigrafia il processo già iniziato negli anni passati prosegue con l'utilizzo di prodotti ad acqua per la stampa su tessuto. La coscienza ecologica viene vissuta giornalmente coinvolgendo e sensibilizzando gli operatori del settore.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: Smaltimento corretto di rifiuti speciali quali colori e materiali serigrafici e toner

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

I progetti educativi vengono condivisi e realizzati in coordinamento con i servizi sociali del territorio.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

territorio di appartenenza

Coinvolgimento della comunità

-

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0

Indicatori

-

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenzioni e/o controversie in corso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Parità di genere, libertà di pensiero, di religione, di espressione e rispetto per tutti i diritti primari dei quali ogni essere umano non deve essere privato sono l'essenza della cooperativa stessa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di amministrazione si è riunito nel corso del 2022 in 10 occasioni per discutere le problematiche interne e di gestione aziendale.

L'assemblea dei soci è stata convocata una volta nel corso del 2022 per l'approvazione del bilancio, bilancio sociale e il rinnovo cariche triennale.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Tra i principali temi trattati dal consiglio di amministrazione nel corso dell'anno 2022 si elencano:

- ammissioni e dimissioni soci
- valutazione richieste anticipi TFR
- approvazione bilancio e convocazione assemblea soci
- valutazione acquisti beni
- analisi bilanci infrannuali
- rinnovo cariche
- adesioni a progetti

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31/01/2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.