

Bilancio Sociale 2023

**COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA
SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	9
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	12
Aree territoriali di operatività.....	12
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	12
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	13
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	14
Contesto di riferimento	14
Storia dell'organizzazione	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	27
Natura delle attività svolte dai volontari	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	28
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	28

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	29
Output attività.....	31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	34
Capacità di diversificare i committenti	35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	36
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	36
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	36
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	37
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	37
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	38
Tipologia di attività	38
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	38
Caratteristiche degli interventi realizzati	38
Coinvolgimento della comunità.....	38
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	38
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	39
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	39

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	40
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	41
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	41
Relazione organo di controllo	42

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2023 corrisponde alla ottava edizione del bilancio sociale per la Cooperativa Impegno Sociale.

Al bilancio di esercizio si affianca questo strumento di rendicontazione che aggiunge una valutazione sociale e ambientale.

A titolo introduttivo viene riportata la relazione sociale 2023 scritta dal Presidente del Consiglio.

RELAZIONE SOCIALE – ANNO 2023

Le forti tensioni internazionali hanno attraversato tutto l'arco dell'anno 2023 alimentando instabilità e incertezza globale. La guerra in Ucraina e il conflitto in Medio Oriente sono motivo di crescente preoccupazione per l'equilibrio politico mondiale.

In questo contesto l'Europa si trova in una situazione potenzialmente critica ed esposta a maggiori conseguenze economiche e sociali. Tali rischi infatti sono all'attenzione dei governi europei.

Nonostante ciò, in Italia abbiamo avuto un andamento generale dell'economia sostanzialmente positivo al punto da registrare un significativo aumento dell'occupazione anche giovanile. Il tasso di crescita, comunque contenuto, ha permesso una tenuta complessiva.

L'inflazione è diminuita rispetto al precedente anno ma non nelle previsioni auspiccate e quindi ciò non ha consentito l'auspicato abbassamento dei tassi di interesse praticati dalle banche.

Va evidenziato inoltre che nel 2023 si è purtroppo confermata la progressiva erosione del potere d'acquisto delle famiglie.

Questo aspetto si inquadra nel problema delle crescenti disuguaglianze dovute alla divaricazione tra ricchezza e povertà che spinge una parte di ceto medio nella condizione di povertà e di marginalità.

In questo contesto, dentro il quale è sempre più difficile fare previsioni anche a breve termine, siamo riusciti a raggiungere importanti risultati nella gestione della nostra impresa sociale. Ciò è stato possibile grazie al consolidamento delle attività, all'accurata gestione e al miglioramento dell'organizzazione.

Il bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 riporta un risultato utile di € 43.620.

Un dato particolarmente positivo è stato l'aumento del fatturato di € 151.000 rispetto all'anno precedente; i ricavi infatti sono passati da € 1.619.000 a € 1.770.000.

L'utile di esercizio, che risulta decisamente importante, è principalmente dovuto all'incremento del fatturato, alla diminuzione del costo del personale e ad una minore incidenza dell'inflazione e dei costi energetici rispetto al precedente anno.

In particolare, l'aumento del fatturato è stato possibile grazie all'acquisizione di nuovi clienti e alla politica dei prezzi applicati basata sull'adeguamento dell'indice ISTAT.

Come nei precedenti anni la nostra cooperativa conferma un buon livello patrimoniale e finanziario che significa un buon indice di solidità e di capacità di investimento.

L'utilizzo dello strumento informatico per il controllo di gestione elaborato da CSA COESI in diretta sperimentazione con la nostra cooperativa ha permesso un puntuale e sistematico controllo della gestione riscontrando una costante coerenza tra bilancio preventivo e consuntivo.

Il settore della serigrafia ha realizzato un considerevole aumento dell'attività confermando i livelli di qualità della produzione, nel rispetto dei tempi di consegna e nel miglioramento del confezionamento.

Organizzativamente si è data maggiore responsabilità e autonomia ai tecnici della stampa. Maggiori sono stati gli inserimenti lavorativi con tirocini in adozione e in convenzione con le agenzie di lavoro del territorio sviluppando adeguate azioni di osservazione e orientamento per i soggetti fragili.

Il Consiglio di Amministrazione, a seguito di una approfondita valutazione, ha deciso entro la fine del 2024, di chiudere l'attività socio occupazionale accompagnando i soggetti coinvolti e le famiglie verso altri servizi e progetti di vita più rispondenti ai loro bisogni in accordo con i servizi sociali comunali.

Sempre in merito all'attività socio occupazionale va evidenziato che, per decisione condivisa delle cooperative aderenti, il progetto "La bussola" ha cessato la sua attività non essendo più sostenibile.

Particolare attenzione e cura è stata riservata al sostegno degli inserimenti lavorativi nelle attività di pulizia e sanificazione con opportuni confronti con i responsabili del settore.

Il settore pulizie e sanificazioni ha significativamente incrementato l'attività per l'acquisizione di nuovi clienti e per maggior volume di lavori straordinari richiesti a spot.

Ulteriormente faticoso è stato il reclutamento del personale dovuto alla scarsità di persone disponibili a lavorare in orari scomodi e quindi è stato difficile gestire il turn over.

Per questo è sempre più importante la proficua collaborazione con altre cooperative del settore.

A livello organizzativo si è attivata la razionalizzazione dei turni di lavoro.

Rilevante è stata l'attività formativa sia per i capi squadra sia per coloro che svolgono lavori in altezza.

Decisamente positivo è stato l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in questo settore.

Il settore dei servizi vari, non ritenuto strategico, ha registrato una diminuzione delle attività ed ha presentato alcune criticità in ordine al difficoltoso reperimento del personale e alla mole di lavoro organizzativo che richiede.

Molto utile è stata la collaborazione con le altre cooperative sociali per la ricerca e la

selezione del personale.

La base sociale al 31.12.23 è composta da 43 soci di cui 27 soci lavoratori (22 dipendenti e 5 collaboratori).

I dipendenti sono 60 di cui 18 persone svantaggiate mentre i tirocini sono stati 21.

Le persone inserite nei progetti socio occupazionali sono state n. 5

L'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e fragili è uno dei fondamentali elementi valoriali e motivazionali della nostra cooperativa al quale dedichiamo attenzione, competenza e professionalità finalizzata a realizzare sempre più adeguatamente la nostra mission.

Nel 2023 si è iniziato inoltre a configurare la funzione del Responsabile degli Inserimenti Lavorativi.

La formazione di base e la formazione specifica del personale sono elemento determinante per la crescita professionale individuale e collettiva dei lavoratori che migliora costantemente la qualità del prodotto e del servizio e quindi mira alla soddisfazione del cliente.

Interessante è stata l'assemblea dei soci e dei dipendenti, promossa dal Consiglio di Amministrazione, svoltasi il 24 novembre 2023 con la quale ci siamo posti l'obiettivo di coinvolgere i soci e i lavoratori in un momento di condivisione e di aggregazione per vivere con maggiore consapevolezza la realtà della nostra impresa sociale.

L'assemblea aperta seguita dalla cena sociale è stata un'occasione di incontro, di relazione e di appartenenza molto apprezzata dai numerosi partecipanti.

Prosegue molto positivamente la partecipazione di Impegno Sociale al Registro "Impact – effetto cooperativo" anche per la responsabilità affidata al nostro direttore di condurre questa iniziativa innovativa e strategica di stretta collaborazione tra Confcooperative e Confindustria a cui aderiscono attivamente molte cooperative sociali e di lavoro.

Nel settembre 2023, dopo un lavoro molto accurato e impegnativo, svolto con la consulenza di CSA COESI, è stata acquisita la Certificazione Parità di Genere dell'ente certificatore RINA. Contestualmente è stato inserito nell'organigramma della cooperativa il Comitato Guida Pari Opportunità.

Questi obiettivi rappresentano un'ulteriore qualificazione della nostra organizzazione capace di essere attenta al benessere delle persone, alla loro realizzazione e alla conciliazione lavoro e famiglia consentendo l'attuazione di adeguati modelli di inclusione sociale e lavorativa.

A novembre 2023, con il positivo esito dell'audit dell'ente certificatore RINA è stata confermata la Certificazione di Qualità ISO 9001.

Il raggiungimento di questi importanti obiettivi permette alla nostra cooperativa un ulteriore livello di qualità per essere sempre più competitivi sul mercato.

Anche nel 2023 è proseguita l'attività di comunicazione interna ed esterna con la proficua e competente collaborazione del nostro professionista secondo il piano annuale approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Sul versante della comunicazione interna si è intensificata soprattutto la corrispondenza con i

dipendenti e i soci mentre sul versante esterno si è posta attenzione alla conferma e alla ricerca di contatti social ottenendo risultati apprezzabili.

Tra gli obiettivi che ci proponiamo di raggiungere nel prossimo futuro citiamo: l'aumento del fatturato, il miglioramento della redditività, l'acquisizione di nuovi clienti, l'approvazione del nuovo organigramma e funzionigramma, l'avvio del percorso per il bilancio di sostenibilità ESG, la valutazione di iniziative di welfare aziendale, l'adesione di nuovi soci, le iniziative per la ricorrenza del 40° di costituzione della cooperativa.

L'anno 2023, che si è concluso positivamente, porta sicuramente motivi di soddisfazione e di speranza nel futuro con la consapevolezza che ogni risultato raggiunto va mantenuto e consolidato nel tempo.

Vogliamo di nuovo confermare e dimostrare che la nostra cooperativa sociale è capace di offrire opportunità di lavoro, reddito individuale a familiare, possibilità di inclusione sociale, dignità personale, realizzazione individuale con l'apporto e la passione di una compagine che esprime e produce concretamente valore economico e valore sociale.

Perseguendo con coerenza la nostra mission declinata con la definizione ETICAMENTE PROFESSIONALI vogliamo essere risorsa della comunità e attori protagonisti di responsabilità sociale.

Nella condivisione di questa esperienza di impresa sociale ringrazio i soci, i consiglieri di amministrazione, il collegio sindacale, il direttore, i responsabili di area e di settore, i lavoratori, i tirocinanti, i collaboratori, i clienti, i fornitori e tutti coloro che hanno contribuito a continuare la storia della cooperativa IMPEGNO SOCIALE che, orgogliosamente si appresta a celebrare il 40° anniversario di fondazione.

Il presidente
Giacomo Viscardi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In fase di compilazione dei campi che compongono complessivamente il bilancio sociale ci si è attenuti ai seguenti principi-guida:

L'art. 9 del D.Lgs 112/17 ed il DM del 04/07/2019 (stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali comprese le cooperative sociali).

L'art. 14 del D.Lgs 117/2017 ed il DM 04/07/2019 (prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Il bilancio che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, aree settoriali. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- i fruitori dei servizi che, attraverso la copertina di questo bilancio sociale, esprimono il senso che essa ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa Impegno Sociale.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile, attraverso i soci, tramite il sito ed altri canali di comunicazione.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

I. RILEVANZA: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e

ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

II. COMPLETEZZA: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

III. TRASPARENZA: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

IV. NEUTRALITA': le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di categoria di portatori di interesse;

V. COMPETENZA DI PERIODO: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;

VI. COMPARABILITA': l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simile o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

VII. CHIAREZZA: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

VIII. VERIDICITA' E VERIFICABILITA': i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

IX. ATTENDIBILITA': i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

X. AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

MODALITA' DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese/RUNTS.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci. Verrà inviato e/o

consegnato a tutti i dipendenti e caricato sul sito istituzionale della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01560350165
Partita IVA	01560350165
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Serassi, 7 - BERGAMO (BG)
Altri indirizzi	Via Riviera, 9 - ALME' (BG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A111455
Telefono	035 270275
Fax	
Sito Web	www.coopimpegnosociale.bg.it
Email	info@coopimpegnosociale.bg.it ;
Pec	impegnosociale@legalmail.it
Codici Ateco	82.99.99

Aree territoriali di operatività

Settore Pulizie: Bergamo e provincia, provincie di Brescia e Milano

Settore Servizi Vari: Bergamo e provincia, provincia di Milano

Settore Serigrafia: Ambito nazionale ed internazionale

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini con particolare attenzione alle categorie svantaggiate o socialmente emarginate degli anziani e dei pensionati, degli handicappati, dei disoccupati attraverso la gestione di servizi di utilità sociale o tendenti ad evitare processi di esclusione della vita attiva ed il loro inserimento in attività socialmente utili.

La Cooperativa persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata e con la presentazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- La gestione di servizi socio - sanitari ed educativi (L.381/91 - disciplina delle cooperative sociali - art. 1, lettera A);
- Lo svolgimento di attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento anche lavorativo

delle persone svantaggiate (L.381/91 - disciplina delle Cooperative sociali - art. 1, lettera B). La cooperativa configurerà la propria organizzazione amministrativa in modo da consentire la netta separazione delle gestioni dei due diversi scopi (A e B) e delle varie attività esercitate attraverso l'istituzione di contabilità separate.

La cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, potrà cooperare attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvarrà prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci; comunque potrà svolgere la propria attività avvalendosi anche di soggetti diversi dai soci.

Al fine del raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione italiana.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi delle normative vigenti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Il perimetro delle attività previste da statuto è ampio, nello specifico i servizi effettuati nel corso dell'anno 2023 sono stati i seguenti:

- attività di pulizia (ordinaria e sanificazioni) presso istituti bancari, aziende private, studi dentistici, sedi sindacali, agenzie di viaggio, studi professionali, sedi comunali ed enti pubblici, biblioteche, palestre, aree e spazi giovani comunali;
- gestione parcheggi;
- gestione servizio posizionamento segnaletica mobile;
- gestione attività all'interno di stazione ecologica;
- gestione e manutenzione aree verdi (anche con spazzatrice, svuotamento cestini, pulizia strade) per enti pubblici
- servizi di sorveglianza scolastica stradale e piedibus al momento di entrata ed uscita dalle scuole per diversi comuni della provincia
- settore serigrafia presso la sede operativa della cooperativa
- servizi vari presso enti pubblici (accoglienza info-point, accompagnamento disabili)

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa ha individuato nel suo piano di riorganizzazione (dopo la fusione avvenuta nel corso dell'anno 2017 con la ex cooperativa Perla Nera) tre macro aree (pulizie, servizi vari e serigrafia) decidendo di concentrarsi sullo sviluppo selettivo di quei settori specifici. Relativamente all'anno 2023 non si evidenziano attività secondarie.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1987

Consorzi:

Nome
RIBES
COESI

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
RIBES	5000,00
COESI	250,00
POWER ENERGIA	25,00

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è strettamente legato al territorio di appartenenza.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Impegno Sociale è una società di servizi costituita nel 1984 per impulso delle ACLI e della CISL di Bergamo per dare risposte ai bisogni sociali del territorio.

Nel 2016 acquisisce la figura di Cooperativa Sociale di tipo A e B, con trasformazione dello statuto, dando così un compimento moderno alla originaria mission di "Impegno Sociale" con prevalenza agli inserimenti lavorativi.

Nel 2017 Impegno Sociale decide di procedere all'incorporazione della ex cooperativa La Perla Nera come da atto notarile del 20/09/2017: le due cooperative convengono sulla necessità della fusione per dare continuità all'attività mutualistica finalizzata agli inserimenti lavorativi e nel contempo di espandere il fatturato complessivo per sostenere i costi generali dell'azienda sociale.

Dal 2018 inizia la fase di riorganizzazione aziendale utile per la mission di sviluppo della cooperativa. Negli anni a seguire si evidenziano cambiamenti organizzativi, operativi e strutturali, tutt'ora in corso, per mantenersi al passo con i tempi e dare il giusto rimando alle richieste di mercato ma sempre con la dovuta attenzione alla persona.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
43	Soci cooperatori lavoratori e non
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci indicati nella tipologia soci cooperatori lavoratori e non sono effettivamente così suddivisi:

10 soci tra fondatori, consiglieri in carica ed ex consiglieri

1 socio libero professionista

22 soci dipendenti (2 dei quali anche membri del cda)

2 soci simpatizzanti

3 soci ex dipendenti o collaboratori

5 soci collaboratori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIACOMO VISCARDI	No	Maschio	69	20/05/2022	NO	4	0	No	PRESIDENTE
SAMUELE ROTA	No	Maschio	76	20/05/2022	NO	5	0	No	VICE PRESIDENTE
FRANCESCO SALA	No	Maschio	50	20/05/2022	NO	4	0	No	CONSIGLIERE
PALMINA PANSERI	No	Femmina	56	20/05/2022	NO	3	0	No	CONSIGLIERA

GERMAN O MARCOLE GIO	No	Masch io	6 5	24/11/2 023	NO	1	0	No	CONSIGLI ERE
-------------------------------	----	-------------	--------	----------------	----	---	---	----	-----------------

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
3	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Si richiama l'art 23 dello statuto sociale che prevede modalità di nomina e durata in carica del Consiglio di Amministrazione.

Art. 23 - Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci ed è composto da un minimo di tre ed un massimo di sette membri scelti tra i soci ordinari della Cooperativa e/o soci fondatori. Gli amministratori durano in carica tre anni e possono essere rieletti. Sono sempre revocabili da parte dell'assemblea previa approvazione di una mozione di sfiducia motivata, in deroga a quanto disposto dall'art. 2383 del codice civile, non hanno diritto al risarcimento danno. Nello statuto non è indicato il numero di mandati massimi.

Nota relativa all'anno 2023

Con l'assemblea dei soci del 24/11/23 si è dimesso il consigliere VANONCINI DANIELE ed è stato eletto il consigliere GERMANO MARCOLEGIO.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il consiglio di amministrazione della cooperativa si è riunito nell'anno 2023 in 7 sedute con la partecipazione media del 77,14%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
assenti	

Tipologia organo di controllo

La cooperativa ha come organo di controllo un collegio sindacale nominato il 20/05/22 dall'assemblea dei soci e durerà in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/24. Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice per tutto il collegio sindacale.

Compensi revisori: Presidente euro 4.160,00.= annui

Sindaci effettivi euro 2.600,00.= annui cadauno

Il collegio sindacale è formato da Presidente, 2 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti come da visura camerale

PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE MONZANI MASSIMO

SINDACO EFFETTIVO COLLEGIO SINDACALE MONZANI ELISA

SINDACO EFFETTIVO COLLEGIO SINDACALE VILLA ANDREA (Attuale sindaco di Pozzo d'Adda)

SINDACO SUPPLENTE COLLEGIO SINDACALE AZZOLA GIOVANNA

SINDACO SUPPLENTE COLLEGIO SINDACALE AGUDIO MATTEO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	15/05/2021	1 Relazione sociale 2 approv.bilancio 2020 3 approv.bilancio sociale 2020 4 nuovo regolamento L. 142/2001 5 compensi amministratori	35,00	3,00
2022	ORDINARIA	20/05/2022	1 Relazione sociale 2021 2 approv.bilancio 2021 3 approv.bilancio sociale 2021 4 rinnovo	25,49	0,00

			cariche cda 5 nomina collegio sindacale 6 varie ed eventuali		
2023	ORDINARIA	05/05/2023	1 Relazione sociale anno 2022 2 Approv. bilancio 31/12/22 3 Approv. bilancio sociale 31/12/22 4 Varie ed eventuali	30,43	0,00
2023	ORDINARIA	24/11/2023	1 Dimissione consigliere cda	54,76	0,00

Di norma è la dirigenza della cooperativa in base alle necessità ad indicare le tematiche; negli anni passati fino al momento della stesura del presente documento non sono pervenute richieste da parte dei soci.

Le cooperative si basano sul principio di democraticità.

La cooperativa crea la sua democraticità partendo dalla considerazione che ogni singolo socio viene concepito come una risorsa e ha gli stessi diritti, compreso il voto in assemblea a prescindere dalla quota di capitale.

La sensibilità e l'attenzione alla persona è la miglior espressione di democraticità. La cooperativa nel suo continuo processo di miglioramento attua operazioni e azioni atte a coinvolgere, per funzioni e ruoli, tutte le persone partecipi. Il processo prevede la condivisione di pensieri e strategie rispetto alle azioni in corso.

Mappatura dei principali stakeholder

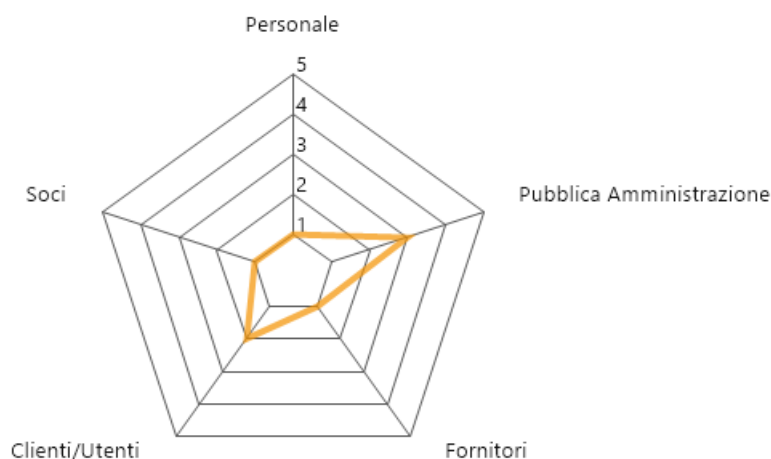
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Nel 2023 2 momenti assembleari per condividere andamento e novità dell'anno. Informative via mail legate alle certificazioni Iso e Parità di genere Questionario soddisfazione dipendenti	1 - Informazione

Soci	Nel 2023 2 momenti assembleari per condividere andamento e novità dell'anno. Informative via mail legate alle certificazioni Iso e Parità di genere Questionario soddisfazione dipendenti	1 - Informazione
Finanziatori	Assenti	Non presente
Clienti/Utenti	Resta fermo che i clienti devono condividere i valori e principi della cooperativa; nel corso del 2023 la coop. ha inviato un questionario di soddisfazione per i clienti del settore pulizie con l'obiettivo di poterlo ampliare a tutte le altre aree	2 - Consultazione
Fornitori	Si valutano i fornitori non solo per gli aspetti economici ma anche per la territorialità e l'attenzione all'ambiente	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	collaborazioni e progetti	3 - Co- progettazione
Collettività	Assente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 7,58%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CONSORZIO RIBES	Altro	Altro	PROGETTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

2 questionari somministrati

5 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Le procedure feedback indicate sopra si riferiscono esclusivamente al sito www.lalumachinamod.com creato per le vendite e-commerce del reparto serigrafia. I clienti che desiderano lasciare una valutazione (con massimo 5 stelle) possono farlo attraverso il sito specificando la soddisfazione non solo per il prodotto acquistato ma anche per il servizio reso.

Per il settore pulizie come richiesto dalla procedura ISO è stato inviato un questionario di gradimento in data 19 Aprile 2023: esito 60% valutazione discreta 20% valutazione ottima 20% valutazione sufficiente.

Il 20/07/23 è stato inoltrato (procedura PARITA' DI GENERE) un questionario di gradimento/soddisfazione per i dipendenti: esito soddisfatti 68%, 22% non pienamente soddisfatti, 10% non soddisfatti

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
60	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
19	di cui maschi
41	di cui femmine
7	di cui under 35
34	di cui over 50

N.	Cessazioni
23	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
15	di cui femmine
5	di cui under 35
10	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
25	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
19	di cui femmine
6	di cui under 35
13	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	38	22
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	1
Operai fissi	29	21
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
--	------------------	------------------

Totale	60	58
< 6 anni	46	50
6-10 anni	8	0
11-20 anni	4	5
> 20 anni	2	3

N. dipendenti	Profili
60	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
50	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	impiegati
0	impiegati
0	impiegati
0	impiegati
0	impiegati
0	impiegati
0	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
18	Totale dipendenti
18	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
21	Totale tirocini e stage
21	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato dipendenti:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
47	Licenza media
3	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
39	Totale persone con svantaggio	18	21
11	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	4
24	persone con disabilità psichica L 381/91	11	13
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
3	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	3

1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	1
---	--	---	---

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Bilancio e novità fiscali	2	4,00	No	0,00
80	Sistemi di gestione qualità aziendale	2	40,00	No	0,00
200	Corso upskilling del settore pulizie	10	20,00	No	0,00
40	Corso amministratori e respons. di coop	1	40,00	No	0,00
60	Corso parità di genere	60	1,00	No	0,00
5	Corso parità di genere comitato guida	5	1,00	No	0,00
9	Corso strumenti	1	9,00	No	0,00

	controllo di gestione				
168	Corso iter aziendale	7	24,00	No	0,00
4	Corso struttura giuridica della coop.	2	2,00	No	0,00
150	Corso di alta formazione	1	150,00	No	0,00
60	Settore pulizie gestione squadre di lavoro	5	12,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
15	CORSO ANTINCENDIO	3	5,00	Si	255,00
16	CORSO ANTINCENDIO	2	8,00	Si	220,00
8	CORSO MOVIERE	1	8,00	Si	200,00
16	FORMAZIONE GENERALE	4	4,00	Si	140,00
96	FORMAZIONE RISCHIO BASSO	16	6,00	Si	800,00
12	CORSO AGG. PREPOSTI	2	6,00	Si	100,00
32	CORSO PREPOSTI	4	8,00	Si	300,00
12	CORSO AGG. PREPOSTI	2	6,00	Si	90,00
48	PRIMO SOCCORSO	4	12,00	Si	480,00
12	AGGIORNAMENTO RLS	1	12,00	Si	110,00
6	AGGIORN. RISCHIO BASSO	1	6,00	Si	85,00
4	AGGIORN. RISCHIO BASSO	1	4,00	Si	35,00

72	CORSI LAVORI IN QUOTA	4	18,00	Si	0,00
----	-----------------------	---	-------	----	------

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
38	Totale dipendenti indeterminato	11	27
14	di cui maschi	4	10
24	di cui femmine	7	17

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
22	Totale dipendenti determinato	0	22
5	di cui maschi	0	5
17	di cui femmine	0	17

N.	Stagionali /occasionalisti
1	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
19	Totale lav. autonomi
7	di cui maschi
12	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel 2023 volontari assenti.

NOTE

Nota su stagionali/occasionalisti: si intende le prestazioni occasionali

Nota su autonomi : si intende l'attività svolta con contratti di lavoro a collaborazione (es. sorveglianza scolastica stradale)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	5975,00
Organi di controllo	Emolumenti	9360,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

31893,72/15340,39

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Volontari non presenti**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Durante l'anno 2023 è stato nominato dal cda il comitato guida previsto per la prassi UNI Pdr125/22 parità di genere composto da 4 Membri (1 uomo 3 donne)

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La cooperativa propone durante l'anno percorsi formativi investendo sul personale risorse adeguate inserendo i percorsi nei dettami delle certificazioni ISO 9001 e PARITA' DI GENERE

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

31/12/2022 58 dipendenti - 31/12/23 60 dipendenti

Aumento n. 2 unità +3.44%

Nel corso del 2023 si è verificato un passaggio di contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso dell'anno 2023 la cooperativa ha curato sia i percorsi di orientamento e mantenimento delle persone svantaggiate che gli aspetti volti all'autonomia personale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

In talune circostanze sono state attività/progetti educativi di integrazione della vita lavorativa delle persone svantaggiate, andando a lavorare sulla rete di riferimento dei soggetti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presenti

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Ogni progetto individualizzato è gestito dall'equipe pedagogica interna, la quale durante l'anno, si confronta con tutte le realtà che hanno in carico la persona. Nel nostro stile pedagogico, il lavoro di rete, il confronto, e l'unione delle competenze fanno parte integrante del progetto individualizzato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa nel 2023 ha proseguito con il progetto IMPACT-effetto cooperativo di Confcooperative Bergamo

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

All'interno del progetto Impact-effetto cooperativo sono state gettate le basi per uno sviluppo imprenditoriale condiviso con le cooperative aderenti; nel 2023 si sono avviate collaborazioni interaziendali

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

In azienda al 31/12/2023 risultano 2 laureati ma non in professioni scientifico tecnologiche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Nel corso del 2023 si è proseguito per la serigrafia con l'utilizzo di prodotti all'acqua su tessuto, come pure per il settore pulizie l'utilizzo di prodotti ecosostenibili, riducendo l'impatto ambientale

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

L'output delle attività della cooperativa sono:

- inserimenti lavorativi;
- progetti socio occupazionali.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Ergolab

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: serigrafia

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
10	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	3
20	soggetti con disabilità psichica L 381/91	11	9
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
3	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	3
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	1

Durata media tirocini (mesi) 6 e 19,04% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non sono stati organizzati eventi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non ci sono altre tipologie di beneficiari.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

....

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Durante l'anno 2023 la cooperativa ha conseguito la certificazione per la Parità di Genere che si affianca alla certificazione ISO 9001 ottenuta nel 2022

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'acquisizione della certificazione per la parità di genere avvenuta nel corso del 2023 ha portato la cooperativa al raggiungimento pieno dell'obiettivo che si era prefissata.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

-

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	65.734,00 €	51.699,00 €	62.721,00 €
Contributi privati	5.621,00 €	11.478,00 €	33.628,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	9.273,00 €	9.323,00 €	22.188,00 €
Ricavi da altri	11.277,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	589.230,00 €	631.818,00 €	450.703,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.172.126,00 €	978.311,00 €	939.989,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	1.394,00 €	1.549,00 €	59.593,00 €
Totale riserve	726.891,00 €	752.715,00 €	774.673,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	43.620,00 €	-25.851,00 €	-22.139,00 €
Totale Patrimonio netto	771.905,00 €	728.413,00 €	812.127,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	43.620,00 €	-25.851,00 €	-22.139,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	45.042,00 €	-31.441,00 €	-23.246,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.394,00 €	1.549,00 €	58.869,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.853.261,00 €	1.709.163,00 €	1.522.601,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.041.140,00 €	1.074.163,00 €	992.660,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	286.286,00 €	239.138,00 €	198.822,00 €
Peso su totale valore di produzione	71,63 %	76,84 %	78,25 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	64.971,00 €	490.344,00 €	555.314,00 €
Prestazioni di servizio	533.405,00 €	675.278,00 €	1.208.683,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	11.404,00 €	6.504,00 €	17.908,00 €
Contributi e offerte	65.734,00 €	5.621,00 €	71.355,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	675.514,00 €	36,45 %
Incidenza fonti private	1.177.747,00 €	63,55 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non svolge campagne di raccolta fondi per progetti specifici; si avvale della raccolta 5 per mille in fase di dichiarazione dei redditi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

L'importo ricevuto nell'anno 2023 per il versamento del 5 per mille (relativo ai redditi anno 2021) è stato utilizzato per abbattere parte dei costi amministrativi, nello specifico costi per la convenzione servizio sicurezza L.81 (Fornitore Coesi) come da rendicontazione presente agli atti della cooperativa

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

I maggiori fattori da considerare per stabilire l'impatto ambientale sono i cambiamenti climatici, l'inquinamento dell'aria e dell'acqua, il consumo eccessivo di risorse naturali e gli impatti sulla salute umana. La cooperativa parte da piccoli gesti per salvare e proteggere il pianeta come, ridurre il consumo di acqua, non sprecare energia elettrica, riciclare di più, scegliere prodotti biologici.

SETTORE PULIZIE

Scelta di prodotti più rispettosi dell'ambiente (anche con certificazione Ecolabel)

Pratiche di pulizie mirate (utilizzo delle giuste quantità, dosaggi precisi, prodotti riutilizzabili)

Formazione e sensibilizzazione al problema degli incaricati al servizio

SETTORE SERIGRAFIA

Utilizzo prodotti ad acqua per la stampa su tessuto

Riutilizzo di imballaggi

Sensibilizzazione al problema degli incaricati al servizio

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: colori e materiali serigrafici e toner

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

I progetti educativi vengono condivisi e realizzati in coordinamento con i servizi sociali del territorio

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

territorio di appartenenza

Coinvolgimento della comunità

assente

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
non organizzati	-	-	-

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenziosi e/o controversie in atto

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Parità di genere, libertà di pensiero, di religione, di espressione e rispetto per tutti i diritti primari dei quali ogni essere umano non deve essere privato sono l'essenza della cooperativa stessa. Questo pensiero verrà ripetuto ogni anno. Nel corso del 2023 la cooperativa si è certificata per la parità di genere.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2023 il consiglio di amministrazione si è riunito in 7 occasioni (partecipazione media dei membri cda 77,14%) per discutere e deliberare l'ordinaria gestione aziendale.

I soci sono stati convocati in assemblea ordinaria in due occasioni il 05/05/23 (n. soci presenti 14) e il 24/11/23 (n. soci presenti 23)

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Tra i principali temi trattati dal consiglio di amministrazione nel corso del 2023 troviamo:

- ammissioni e dimissioni soci
- valutazione richieste TFR
- approvazione bilancio e bilancio sociale
- convocazione assemblee soci
- analisi bilanci infrannuali
- aggiornamenti sull'andamento aziendale

Temi trattati nelle assemblee soci:

- esame e approvazione bilancio e bilancio sociale
- dimissione consigliere cda
- relazione anno 2022

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;

l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31/01/2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.