

Bilancio Sociale 2024

**COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA
SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	9
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	12
Aree territoriali di operatività.....	12
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	12
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	13
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	14
Contesto di riferimento	14
Storia dell'organizzazione.....	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo	17
Mappatura dei principali stakeholder	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	20
Commento ai dati	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	22
Composizione del personale	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	27
Natura delle attività svolte dai volontari.....	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	28
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	28

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	29
Output attività	31
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	31
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	32
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	32
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	33
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
Capacità di diversificare i committenti	35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	36
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	36
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	36
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	37
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	37
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	37
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	38
Tipologia di attività	38
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	38
Caratteristiche degli interventi realizzati	38
Coinvolgimento della comunità	38
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	38

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	39
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	39
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	39
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	39
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	40
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	40
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	40
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì negli anni precedenti.....	40
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	41
	Relazione organo di controllo.....	42

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2024 corrisponde alla nona edizione del bilancio sociale per la Cooperativa Impegno Sociale.

Al bilancio di esercizio si affianca questo strumento di rendicontazione che aggiunge una valutazione sociale e ambientale.

A titolo introduttivo viene riportata la relazione sociale 2024 scritta dal Presidente del Consiglio.

RELAZIONE SOCIALE – ANNO 2024

L'anno 2024 è stato decisamente positivo per la Cooperativa IMPEGNO SOCIALE perché, nella ricorrenza del 40° di fondazione, ha conseguito importanti risultati.

Il contesto macro economico è stato dominato dalla diffusa incertezza causata dall'instabilità geopolitica mondiale che ha rallentato lo sviluppo socio economico dell'Europa e dell'Italia.

Le imprese hanno avuto sostanzialmente un atteggiamento di attesa rinviando gli auspicati investimenti mentre sul versante dell'occupazione sono aumentati i posti di lavoro per lo più precari e di bassa qualifica.

Per le famiglie è continuata la riduzione del potere d'acquisto, dovuto prevalentemente alla stagnazione dei salari e all'aumento dei costi soprattutto energetici col conseguente rallentamento del consumo interno.

Il bilancio chiuso al 31 dicembre 2024 ha registrato un utile di € 63.716.

Dato decisamente positivo è stato l'aumento di fatturato passato da € 1.770.629 del 2023 a € 2.031.132 con un incremento di € 260.503 pari a circa il 15%.

Questi risultati derivano principalmente dal considerevole aumento delle attività, dalla maggiore redditività, dal puntuale controllo di gestione e dalla accurata organizzazione del lavoro.

L'efficace utilizzo dello strumento informatico per il controllo di gestione elaborato da CSA COESI ha permesso un puntuale e sistematico controllo della gestione riscontrando una continua corrispondenza tra bilancio preventivo e consuntivo. Molto efficace è stata anche la verifica periodica dei centri di costo.

La nostra cooperativa conferma un buon livello patrimoniale e finanziario che significa un buon indice di solidità e di capacità di investimento.

L'attività di stampa ha incrementato il fatturato e soprattutto ha avuto un andamento meno ciclico e quindi più regolarmente distribuito nel corso dell'anno. Ciò ha facilitato l'organizzazione del lavoro e la cura dei processi nella fase produttiva.

Si è rafforzato l'utilizzo di una tecnica innovativa che permette una performance migliore

denominata DTF.

Attraverso un percorso di accompagnamento e di stimolo è stata data maggiore responsabilità a due lavoratori svantaggiati.

Il settore delle pulizie e sanificazioni ha registrato un importante aumento dei servizi svolti confermato dal maggior volume del fatturato.

Per questa attività molto positiva ed efficace è stata la collaborazione con le cooperative aderenti a IMPACT che ha permesso di acquisire nuovi e importanti appalti soprattutto con il comune di Bergamo utilizzando lo strumento del Raggruppamento Temporaneo di Impresa. Sono stati acquisiti inoltre nuovi affidamenti di lavoro con importanti aziende private.

Da segnalare la permanente difficoltà nel reclutamento del personale dovuto alla scarsità di persone disponibili a lavorare in orari scomodi e quindi è stato difficile gestire il turn over.

Particolarmente significativa è stata l'azione pedagogica svolta nei confronti delle persone fragili e svantaggiate inserite nei settori della stampa e delle pulizie. Per favorire e migliorare il processo di inserimento lavorativo si è intensificata con buoni risultati la collaborazione con l'equipe delle pulizie.

Si è creata una maggior interazione con le scuole per i tirocini curriculari.

E' stato potenziato il lavoro di rete territoriale e tecnica con l'equipe educativa per le persone svantaggiate.

Si è ulteriormente consolidato il rapporto col Tribunale di Bergamo per i progetti di messa alla prova.

Per quanto riguarda i servizi vari vi è stato un aumento di attività soprattutto per la richiesta di servizi di attraversamento degli alunni.

La compagine sociale è composta da 44 soci di cui 26 soci lavoratori (21 dipendenti e 5 collaboratori).

I dipendenti sono 71 di cui 19 svantaggiati.

I tirocini curriculari, extra curriculari e messe alla prova sono stati 19.

L'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e fragili è uno dei fondamentali elementi valoriali e motivazionali della nostra cooperativa al quale dedichiamo attenzione, competenza e professionalità finalizzata a realizzare sempre più concretamente la nostra mission.

La formazione di base e la formazione specifica del personale svolte regolarmente nel corso dell'anno sono elemento imprescindibile per la crescita professionale individuale e collettiva dei lavoratori.

Anche l'attenzione ai processi lavorativi ha consentito il miglioramento costante della qualità del prodotto e dei servizi e di conseguenza la soddisfazione del cliente.

Si è ulteriormente consolidata la partecipazione di Impegno Sociale al Registro "Impact – effetto cooperativo" anche per la responsabilità affidata al nostro direttore di condurre questa esperienza innovativa e strategica di stretta collaborazione tra Confcooperative e

Confindustria a cui aderiscono proficuamente molte cooperative sociali e di lavoro.

L'attività di comunicazione interna ed esterna è stata attuata con la preziosa competenza del nostro professionista secondo il piano annuale approvato.

E' stata intensificata la comunicazione interna rivolta ai soci e ai lavoratori con la diffusione di informazioni e notizie attraverso gli strumenti social.

La comunicazione esterna invece ha riguardato l'aggiornamento del sito e l'adeguamento delle presentazioni sui diversi profili social finalizzata alla promozione e alla ricerca di contatti.

Per quanto riguarda la parità di genere è stato sicuramente importante il riconoscimento del Premio "Menzione Speciale" ricevuto da Regione Lombardia il 4 dicembre 2024 per la partecipazione al bando "Parità vincente. La parità come opportunità".

Al bando hanno partecipato importantissime aziende e realtà imprenditoriali lombarde e la consegna del premio è avvenuta con un evento istituzionale della Regione carico di significato a cui abbiamo partecipato con molta soddisfazione e coinvolgimento.

La Certificazione di Qualità ISO 9001 conferma il nostro obiettivo di mantenere alto il profilo qualitativo per essere sempre più competitivi sul mercato senza rinunciare all'attenzione, al benessere e ai processi di inclusione delle persone con fragilità.

A seguito di un approfondita verifica in merito all'impianto organizzativo della cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo organigramma e funzionigramma allo scopo di adeguare l'assetto organizzativo alle esigenze emergenti.

Crescita personale e professionale, promozione di inclusione e responsabilità sociale sono l'essenza della nostra mission sintetizzata con la definizione: ETICAMENTE PROFESSIONALI.

L'Assemblea dei soci e dei dipendenti convocata dal Consiglio di Amministrazione che si è svolta il 6 dicembre 2024 con lo scopo di offrire ai soci e ai lavoratori un'occasione di informazione sull'andamento delle attività della cooperativa si è dimostrata una valida azione di comunicazione interna volta al rafforzamento del legame di appartenenza alla nostra impresa sociale.

La numerosa presenza ha significato un importante senso di vicinanza alla Cooperativa IMPEGNO SOCIALE che da sempre persegue la finalità di creare opportunità di lavoro offrendo anche alle persone fragili occasione di occupazione e di promozione sociale.

L'evento celebrativo del 40° di fondazione della cooperativa avvenuto il 9 novembre 2024 a Bergamo nella splendida cornice del Monastero di Astino è stato un momento molto significativo per quanto abbiamo rappresentato, discusso, socializzato e rilanciato. Abbiamo presentato una cooperativa con una storia importante e con una potenzialità di motivazione, di innovazione e di organizzazione non comune che non dobbiamo disperdere. Il convegno è stata un'occasione eccezionale per condivisione riflessioni e contenuti di alto profilo.

Il riconoscimento esterno che abbiamo ricevuto è stato unanime.

Anche il momento conviviale è stato particolarmente gradito e apprezzato.

La partecipazione oltre le attese è un motivo di soddisfazione e di orgoglio per tutti.

Gli obiettivi che ci proponiamo per il futuro sono: il consolidamento del fatturato, l'acquisizione di nuovi clienti, l'attuazione di politiche di welfare aziendale, l'ampliamento della base sociale, l'adeguamento organizzativo e gestionale, l'implementazione delle collaborazioni con le altre cooperative e l'attivazione di iniziative territoriali.

Condividendo questa importante esperienza di impresa sociale ringrazio i soci, i consiglieri di amministrazione, il collegio sindacale, il direttore, i responsabili di area e di settore, i lavoratori, i tirocinanti, i collaboratori, i clienti, i fornitori e tutti coloro che hanno contribuito a continuare e a celebrare i 40 anni di storia della cooperativa IMPEGNO SOCIALE.

Il presidente
Giacomo Viscardi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In fase di compilazione dei campi che compongono complessivamente il bilancio sociale ci si è attenuti ai seguenti principi-guida:

L'art. 9 del D.Lgs 112/17 ed il DM del 04/07/2019 (stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali comprese le cooperative sociali).

L'art. 14 del D.Lgs 117/2017 ed il DM 04/07/2019 (prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Il bilancio che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, aree settoriali. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- i fruitori dei servizi che, attraverso la copertina di questo bilancio sociale, esprimono il senso che essa ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa Impegno Sociale.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile, attraverso i soci, tramite il sito ed altri canali di comunicazione.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

I. RILEVANZA: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e

ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

II. COMPLETEZZA: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

III. TRASPARENZA: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

IV. NEUTRALITA': le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di categoria di portatori di interesse;

V. COMPETENZA DI PERIODO: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;

VI. COMPARABILITA': l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simile o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

VII. CHIAREZZA: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

VIII. VERIDICITA' E VERIFICABILITA': i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

IX. ATTENDIBILITA': i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

X. AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

MODALITA' DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese/RUNTS.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci. Verrà inviato e/o

consegnato a tutti i dipendenti e caricato sul sito istituzionale della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01560350165
Partita IVA	01560350165
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Serassi, 7 - BERGAMO (BG)
Altri indirizzi	Via Riviera, 9 - ALME' (BG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A111455
Telefono	035 270275
Fax	
Sito Web	www.coopimpegnosociale.bg.it
Email	info@coopimpegnosociale.bg.it ;
Pec	impegnosociale@legalmail.it
Codici Ateco	82.99.99

Aree territoriali di operatività

Settore Pulizie: Bergamo e provincia, provincie di Brescia e Milano

Settore Servizi Vari: Bergamo e provincia, provincia di Milano

Settore Serigrafia: Ambito nazionale ed internazionale

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini con particolare attenzione alle categorie svantaggiate o socialmente emarginate degli anziani e dei pensionati, degli handicappati, dei disoccupati attraverso la gestione di servizi di utilità sociale o tendenti ad evitare processi di esclusione della vita attiva ed il loro inserimento in attività socialmente utili.

La Cooperativa persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata e con la presentazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- La gestione di servizi socio - sanitari ed educativi (L.381/91 - disciplina delle cooperative sociali - art. 1, lettera A);
- Lo svolgimento di attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento anche lavorativo

delle persone svantaggiate (L.381/91 - disciplina delle Cooperative sociali - art. 1, lettera B). La cooperativa configurerà la propria organizzazione amministrativa in modo da consentire la netta separazione delle gestioni dei due diversi scopi (A e B) e delle varie attività esercitate attraverso l'istituzione di contabilità separate.

La cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, potrà cooperare attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvarrà prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci; comunque potrà svolgere la propria attività avvalendosi anche di soggetti diversi dai soci.

Al fine del raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione italiana.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi delle normative vigenti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Il perimetro delle attività previste da statuto è ampio, nello specifico i servizi effettuati nel corso dell'anno 2024 sono stati i seguenti:

- attività di pulizia (ordinaria e sanificazioni) presso istituti bancari, aziende private, studi dentistici, sedi sindacali, agenzie di viaggio, studi professionali, sedi comunali ed enti pubblici, biblioteche, palestre, aree e spazi giovani comunali;
- gestione parcheggi;
- gestione servizio posizionamento segnaletica mobile;
- gestione attività all'interno di stazione ecologica;
- gestione e manutenzione aree verdi (anche con spazzatrice, svuotamento cestini, pulizia strade) per enti pubblici
- servizi di sorveglianza scolastica stradale e piedibus al momento di entrata ed uscita dalle scuole per diversi comuni della provincia
- settore serigrafia presso la sede operativa della cooperativa
- servizi vari presso enti pubblici (accoglienza info-point, accompagnamento disabili)

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa ha individuato nel suo piano di riorganizzazione (dopo la fusione avvenuta nel corso dell'anno 2017 con la ex cooperativa Perla Nera) tre macro aree (pulizie, servizi vari e serigrafia) decidendo di concentrarsi sullo sviluppo selettivo di quei settori specifici. Relativamente all'anno 2024 non si evidenziano attività secondarie.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1987

Consorzi:

Nome
RIBES
COESI

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
RIBES	5000,00
COESI	250,00
POWER ENERGIA	50,00

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è strettamente legato al territorio di appartenenza.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Impegno Sociale è una società di servizi costituita nel 1984 per impulso delle ACLI e della CISL di Bergamo per dare risposte ai bisogni sociali del territorio.

Nel 2016 acquisisce la figura di Cooperativa Sociale di tipo A e B, con trasformazione dello statuto, dando così un compimento moderno alla originaria mission di "Impegno Sociale" con prevalenza agli inserimenti lavorativi.

Nel 2017 Impegno Sociale decide di procedere all'incorporazione della ex cooperativa La Perla Nera come da atto notarile del 20/09/2017: le due cooperative convengono sulla necessità della fusione per dare continuità all'attività mutualistica finalizzata agli inserimenti lavorativi e nel contempo di espandere il fatturato complessivo per sostenere i costi generali dell'azienda sociale.

Dal 2018 inizia la fase di riorganizzazione aziendale utile per la mission di sviluppo della cooperativa. Nel 2021 la cooperativa ottiene la certificazione ISO e nel 2023 raggiunge l'obiettivo della certificazione per la parità di genere. Negli anni a seguire si evidenziano cambiamenti organizzativi, operativi e strutturali, tutt'ora in corso, per mantenersi al passo con i tempi e dare il giusto rimando alle richieste di mercato ma sempre con la dovuta attenzione alla persona.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
44	Soci cooperatori lavoratori e non
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci indicati nella tipologia soci lavoratori e non sono così suddivisi:

10 soci tra fondatori, consiglieri in carica ed ex membri del cda

1 socio libero professionista

21 soci dipendenti (2 dei quali anche membri del cda)

2 soci simpatizzanti

5 soci ex dipendenti e collaboratori non in servizio

5 soci collaboratori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIACOMO VISCARDI	No	M	70	20/05/2022	NO	5		No	PRESIDENTE
SAMUELE ROTA	No	M	77	20/05/2022	NO	6		No	VICE PRESIDENTE
FRANCESCO SALA	No	M	51	20/05/2022	NO	5		No	CONSIGLIERE
PALMINA PANSERI	No	F	57	20/05/2022	NO	4		No	CONSIGLIERA
GERMANO MARCOLEGIO	No	M	66	24/11/2023	NO	2		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
3	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Si richiama l'art. 23 dello statuto sociale che prevede modalità di nomina e durata in carica del Consiglio di Amministrazione.

Art. 23 - Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci ed è composto da un minimo di tre ed un massimo di sette membri scelti tra i soci ordinari della cooperativa e/o soci fondatori. Gli amministratori durano in carica tre anni e possono essere rieletti. Sono sempre revocabili da parte dell'assemblea previa approvazione di una mozione di sfiducia motivata, in deroga a quanto disposto dall'art. 2383 del codice civile, non hanno diritto al risarcimento danno. Nello statuto non è indicato il numero di mandati massimo.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il consiglio di amministrazione della cooperativa si è riunito nel 2024 n. 8 volte con la partecipazione media del 97,5%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Assenti	

Tipologia organo di controllo

L'assemblea dei soci della cooperativa ha nominato un collegio sindacale il 20/05/2022 e durerà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.24.

Assenza di incompatibilità di cui art. 2399 del codice per tutto il collegio sindacale.

Compensi revisori: Presidente euro 4.160.= annui

Sindaci effettivi euro 2.600,00.= annui

Il collegio sindacale è formato da Presidente, 2 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti come da visura camerale

PRESIDENTE collegio sindacale MASSIMO MONZANI

SINDACO EFFETTIVO collegio sindacale MONZANI ELISA

SINDACO EFFETTIVO collegio sindacale VILLA ANDREA(Attuale sindaco di Pozzo d'Adda MI)

SINDACO SUPPLENTE collegio sindacale AZZOLA GIOVANNA

SINDACO SUPPLENTE collegio sindacale AGUDIO MATTEO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ORDINARIA	20/05/2022	1 Relazione sociale 2021 2 approv. bilancio 2021 3 approv. bilancio sociale2021 4 rinnovo cariche cda 5 nomina collegio sindacale 6 varie ed eventuali	25,49	0,00
2023	ORDINARIA	05/05/2023	1 Relazione sociale anno 2022 2 Approvazione bilancio 31/12/22 3 Approvazione bilancio sociale 31/12/22 4 Varie ed eventuali	30,43	0,00
2023	ORDINARIA	24/11/2023	1 Dimissione consigliere cda	54,76	0,00
2024	ORDINARIA	17/05/2024	1 Relazione sociale 2023 2 Esame e approv.	46,51	1,00

			bilancio 2023 3 Esame ed approvazione bilancio sociale 2023 4 Varie ed eventuali		
2024	ORDINARIA	06/12/2024	1 Presentazione dell'andamento delle attività	38,64	0,00

Alla data di stesura del presente documento solo la dirigenza ha deciso gli argomenti all'ordine del giorno delle assemblee.

Non sono pervenute richieste da parte di soci

La cooperativa crea la sua democraticità partendo dalla considerazione che ogni singolo socio viene concepito come una risorsa e ha gli stessi diritti, compreso il voto in assemblea a prescindere dalla quota di capitale.

La sensibilità e l'attenzione alla persona è la miglior espressione di democraticità. La cooperativa nel suo continuo processo di miglioramento attua operazioni e azioni atte a coinvolgere, per funzioni e ruoli, tutte le persone partecipi. Il processo prevede la condivisione di pensieri e strategie rispetto alle azioni in corso.

Mappatura dei principali stakeholder

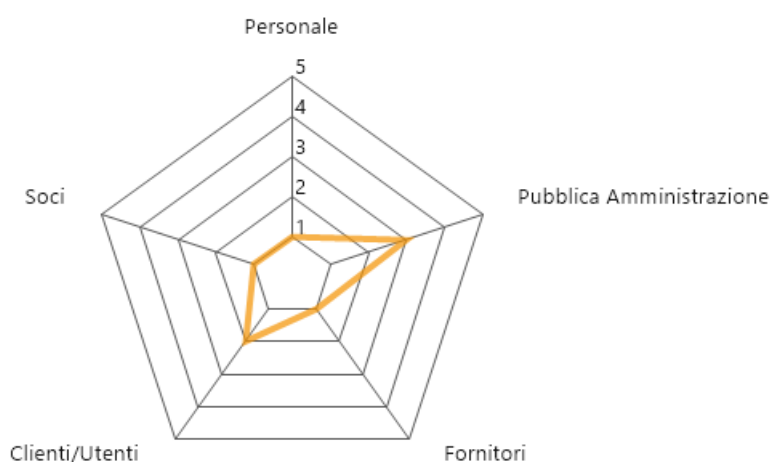
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Per l'anno 2024 2 momenti assembleari per condividere situazione economica, andamento e novità. Informative su strumenti elettronici per ISO e parità di genere Questionario soddisfazione dipendenti Festeggiamento 40° di fondazione della cooperativa	1 - Informazione
Soci	Due assemblee soci Informative su strumenti elettronici per ISO e parità di genere Questionario soddisfazione dipendenti Festeggiamento 40° di fondazione della cooperativa	1 - Informazione
Finanziatori	Assenti	Non presente
Clienti/Utenti	I clienti devono condividere i valori e principi della cooperativa. Nel corso del 2024 non sono stati inviati questionari di	2 - Consultazione

	soddisfazione per motivi organizzativi con l'impegno di rinviare al 2025.	
Fornitori	I fornitori sono valutati per aspetti economici, di territorio, attenzione all'ambiente	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	collaborazioni e progetti	3 - Co-progettazione
Collettività	Assente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 7,80%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CONSORZIO RIBES	Cooperativa sociale	Altro	PROGETTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 1 questionari somministrati
- 5 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Le procedure di feedback sopra esposte si riferiscono al solo sito www.lalumachinamod.com creato per le vendite e-commerce per il reparto serigrafia. I clienti che desiderano lasciare una valutazione con massimo 5 stelle, possono farlo attraverso il sito specificando la soddisfazione non solo per il prodotto acquistato ma anche per il servizio reso. Vieni calcolato un punteggio complessivo sulla base della media matematica dei voti assegnati a tutte le recensioni verificate.

Nel corso del 2024 è stato somministrato un questionario di soddisfazione ai dipendenti creato con moduli google che rimandano al un link specifico e successivamente il programma elabora i risultati creando diagrammi a torta.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
71	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
22	di cui maschi
49	di cui femmine
12	di cui under 35
36	di cui over 50

N.	Cessazioni
22	Totale cessazioni anno di riferimento
10	di cui maschi
12	di cui femmine
5	di cui under 35
10	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
33	Nuove assunzioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
21	di cui femmine
10	di cui under 35
11	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	43	28
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	1
Operai fissi	35	27
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
--	------------------	------------------

Totale	71	60
< 6 anni	51	46
6-10 anni	15	8
11-20 anni	4	4
> 20 anni	1	2

N. dipendenti	Profili
71	Totale dipendenti
5	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
62	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
3	impiegati
0	impiegati
0	impiegati
0	impiegati
0	impiegati
0	impiegati
0	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
19	Totale dipendenti
18	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
19	Totale tirocini e stage
19	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
58	Licenza media
3	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
38	Totale persone con svantaggio	19	19
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	1
22	persone con disabilità psichica L 381/91	11	11
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
1	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	1
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	1
3	persone in messa alla prova	0	3
2	tis curriculare	0	2

4 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

11 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
150	MANAGEMENT DELL'AZIENDA LIVELLO AVANCED	1	150,00	No	1100,00
4	LEGGE DI BILANCIO NOVITA' FISCALI	1	4,00	No	0,00
59	PARITA' DI GENERE	59	59,00	No	295,00
9	GESTIONE FLUSSI DI LAVORO E PIANIFICAZIONE	1	9,00	No	42,00
1	COMITATO GUIDA PARITA' DI GENERE	1	1,00	No	5,00
2	OPEN ES A SUPPORTO IMPRESE	1	2,00	No	0,00
4	PAR.GEN NEO ASS	4	4,00	No	20,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	FORMAZIONE RISCHIO BASSO SETTORE PULIZIE	1	4,00	Si	37,25
8	CORSO PREPOSTO	1	8,00	Si	80,00
8	CORSO PREPOSTO	1	8,00	Si	80,00
6	CORSO RLS	1	6,00	Si	85,00
4	CORSO ADDETTO ANTICENDIO	1	4,00	Si	90,00
4	CORSO ADDETTO ANTINCENDIO	1	4,00	Si	90,00
1	FORMAZIONE RISCHIO BASSO SETTORE PULIZIE	1	4,00	Si	37,25
1	FORMAZIONE GENERALE L. 81	1	4,00	Si	37,25
1	FORMAZIONE RISCHI SPECIFICI RISCHIO BASSO	1	4,00	Si	37,25
1	FORMAZIONE GENERALE L. 81	1	4,00	Si	37,25
1	FORMAZIONE RISCHI SPECIFICI RISCHIO BASSO PULIZIE	1	4,00	Si	37,25
1	FORMAZIONE RISCHI SPECIFICI RISCHIO BASSO SETTORE PULIZIE	1	4,00	Si	37,25
1	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	1	4,00	Si	64,00
1	FORMAZIONE GENERALE L.81	1	4,00	Si	37,25
1	FORMAZIONE RISCHI SPECIFICI SETTORE SERIGRAFIA	1	4,00	Si	37,25

1	CORSO MOVIERE	1	8,00	Si	200,00
1	CORSO MOVIERE	1	8,00	Si	200,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
43	Totale dipendenti indeterminato	10	33
14	di cui maschi	5	9
29	di cui femmine	5	24

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
28	Totale dipendenti determinato	1	27
8	di cui maschi	1	7
20	di cui femmine	0	20

N.	Stagionali /occasionalisti
3	Totale lav. stagionali/occasionalisti
1	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
18	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi
13	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel 2024 volontari assenti.

Nota su stagionali/occasionalisti: si intendono le prestazioni occasionali con ritenuta
Nota su autonomi: si intende l'attività svolta con contatti di lavoro a collaborazione (servizi sorveglianza scolastica stradale)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	6800,00
Organi di controllo	Emolumenti	9360,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35504,74/16816,76

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **0**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Presente attraverso gli inserimenti lavorativi e misurabile con "Valoris"

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Durante l'anno 2024 a seguito di dimissioni di due membri è stato rinominato dal consiglio di amministrazione il comitato guida previsto per la prassi UNI PdR 125/2022 Parità di genere mantenendo la composizione di 4 membri (1 uomo 3 donne)

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La cooperativa propone durante l'anno percorsi formativi investendo sul personale risorse adeguate inserendo i percorsi nei dettami delle certificazioni ISO 9001 e PARITA' DI GENERE; apertura delle assemblee soci anche ai lavoratori non soci

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

31/12/2023 n. 60 dipendenti - 31/12/24 n. 71 dipendenti
Aumento n. 11 unità +18.33%

Nel corso del 2024 n. 7 trasformazioni di contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso dell'anno 2024 la cooperativa ha curato sia i percorsi di orientamento e mantenimento delle persone svantaggiate che gli aspetti volti all'autonomia personale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

In talune circostanze sono state attività/progetti educativi di integrazione della vita lavorativa delle persone svantaggiate, andando a lavorare sulla rete di riferimento dei soggetti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presenti

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Ogni progetto individualizzato è gestito dall'equipe pedagogica interna, la quale durante l'anno, si confronta con tutte le realtà che hanno in carico la persona. Nel nostro stile pedagogico, il lavoro di rete, il confronto, e l'unione delle competenze fanno parte integrante del progetto individualizzato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa nel 2024 ha proseguito con il progetto IMPACT-effetto cooperativo di Confcooperative Bergamo. Inoltre ha attivato n. 2 borse studio per università in occasione del 40° di fondazione della cooperativa

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

All'interno del progetto Impact-effetto cooperativo sono state gettate le basi per uno sviluppo imprenditoriale condiviso con le cooperative aderenti; nel 2024 si sono rinnovate collaborazioni interaziendali

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche

(Isco 2-3) sul totale degli occupati):

In azienda al 31/12/2024 risultano 2 laureati ma non in professioni scientifico tecnologiche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il risparmio creato alla P.A., stimato dal progetto Valoris (l'anno di riferimento disponibile è il 2023) è pari a € 59278 ad oggi non vi sono i dati relativi al 2024.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Nel corso del 2024 si è proseguito per la serigrafia con l'utilizzo di prodotti all'acqua su tessuto, come pure per il settore pulizie l'utilizzo di prodotti ecosostenibili, riducendo l'impatto ambientale

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

L'output delle attività della cooperativa sono:

- inserimenti lavorativi;
- progetti socio occupazionali.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Ergolab

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: serigrafia

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
4	soggetti con disabilità psichica

1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
---	---

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	lavorat. dipendenti nell'anno di rif	Tirocini e vari nell'anno di rif
22	soggetti con disabilità psichica L 381/91	11	11
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	1
1	soggetti con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
1	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	1
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	1
3	persone in messa alla prova	0	3
2	tis curriculari	0	2

Durata media tirocini (mesi) 6

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: - TORNEO CALCETTO TERRITORIO VILLA D'ALME'

- EVENTO PER FESTEGGIAMENTO 40° DI FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non ci sono altre tipologie di beneficiari.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

....

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Durante l'anno 2024 la cooperativa ha mantenuto la certificazione per la Parità di Genere (una verifica da parte di Coesi e una verifica dall'ente certificatore RINA nel corso dell'anno) e la certificazione ISO 9001 (una verifica da parte di Coesi)

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il mantenimento delle due certificazioni (parità di genere e ISO) è stato raggiunto grazie all'organizzazione interna (in continuo miglioramento).

L'aumento del fatturato obiettivo raggiunto grazie a fattori esterni di mercato e all'impegno di tutti i settori della cooperativa

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

-

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	1.142,00 €	5.621,00 €	11.478,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	12.205,00 €	9.273,00 €	9.323,00 €
Contributi pubblici	21.836,00 €	65.734,00 €	51.699,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	672.860,00 €	589.230,00 €	631.818,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.341.720,00 €	1.172.126,00 €	978.311,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	14.420,00 €	11.277,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	1.420,00 €	1.394,00 €	1.549,00 €
Totale riserve	769.202,00 €	726.891,00 €	752.715,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	63.716,00 €	43.620,00 €	-25.851,00 €
Totale Patrimonio netto	834.338,00 €	771.905,00 €	728.413,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	63.716,00 €	43.620,00 €	-25.851,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	10.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	56.336,00 €	45.042,00 €	-31.441,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.420,00 €	1.394,00 €	1.549,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.064.183,00 €	1.853.261,00 €	1.709.163,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.162.152,00 €	1.041.140,00 €	1.074.163,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	250.911,00 €	286.286,00 €	239.138,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,46 %	71,63 %	76,84 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	77.632,50 €	513.261,90 €	590.894,40 €
Prestazioni di servizio	607.432,33 €	832.805,50 €	1.440.237,83 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	710.179,01 €	34,40 %
Incidenza fonti private	1.354.004,56 €	65,60 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non svolge campagne di raccolta fondi per progetti specifici: si avvale della raccolta 5 x 1000 in fase di dichiarazione dei redditi per i contribuenti

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

L'importo ricevuto nell'anno 2024 relativo al 5 per mille (anno finanziario 2023 redditi 2022) è stato utilizzato per abbattere parte dei costi sostenuti per l'acquisto del servizio sicurezza come esposti nella fattura 6240 del 19/12/24 emessa da CSA COESI

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non sono emerse segnalazioni nel corso dell'anno

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale è l'effetto che un'attività produttiva nel caso specifico, ha sull'ambiente circostante.

Gli effetti diretti sono l'inquinamento dell'aria e dell'acqua mentre quelli cumulativi portano a cambiamenti climatici. La cooperativa è sensibile all'argomento e cerca partendo dai gesti quotidiani di dare il suo contributo alla salvaguardia e protezione del pianeta. Come?

Riducendo il consumo di acqua, cercando di non sprecare energia elettrica, riciclando di più, scegliendo prodotti biologici.

SETTORE PULIZIE

Scelta di prodotti più rispettosi dell'ambiente (anche con certificazione Ecolabel)

Pratiche di pulizie mirate (utilizzo delle giuste quantità, dosaggi precisi, prodotti riutilizzabili)

Formazione e sensibilizzazione al problema degli incaricati al servizio

SETTORE SERIGRAFIA

Utilizzo prodotti ad acqua per la stampa su tessuto

Riutilizzo di imballaggi

Sensibilizzazione al problema degli incaricati al servizio

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: colori e materiali serigrafici e toner

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

I progetti educativi vengono condivisi e realizzati in coordinamento con i servizi sociali territoriali.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

territorio di appartenenza

Coinvolgimento della comunità

Comunicando agli enti attraverso canali istituzionali le attività svolte e mettendo a disposizione dei servizi sociali comunali coinvolti le attività della cooperativa

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
non svolte			

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenziosi e/o controversie in atto.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa ha particolarmente a cuore la parità di genere per la quale si è certificata nel 2023. Promuove corsi per ogni nuovo assunto nella speranza di creare in ogni singolo individuo una coscienza di base sull'argomento.

La parità di genere implica che:

- uomini e donne abbiano le stesse opportunità in tutti gli ambiti, inclusi l'istruzione, il lavoro, la politica e la vita sociale.
- è un diritto umano fondamentale e un obiettivo essenziale per lo sviluppo sostenibile, poiché promuove la crescita economica, l'equità sociale e la pace.

Malgrado i progressi, la parità di genere non è ancora raggiunta in molte aree del mondo, con disparità che persistono in vari ambiti come il mercato del lavoro, la politica e la leadership; anche il nostro Paese è tra i fanalini di coda

La parità di genere è un obiettivo chiave dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, insieme a molti altri obiettivi relativi alla salute, l'istruzione, l'uguaglianza sociale e la lotta alla violenza.

Per raggiungere la parità di genere, è necessario attuare politiche e misure che promuovano l'uguaglianza, rimuovano gli ostacoli e affrontino le discriminazioni di genere in tutti gli ambiti.

I diritti umani riflettono bisogni umani fondamentali senza i quali le persone non possono vivere in dignità. La cooperativa mette l'attenzione verso la persona in primis, è l'essenza della cooperativa stessa

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito in 8 occasioni (partecipazione media dei membri cda 97,5%)

I soci sono stati convocati in assemblea ordinaria in due occasioni il 17/05/24 (n. soci presenti 20 46,51%) e il 06/12/24 (n. soci presenti 17 38,63%)

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Tra i principali temi trattati dal consiglio di amministrazione nel corso del 2024 troviamo:

valutazione richieste acconti TFR

approvazione bilancio e bilancio sociale

convocazione assemblea soci

analisi bilanci infra annuali

aggiornamento andamento aziendale

valutazioni ipotesi investimenti

parità di genere budget e riesame

40° di fondazione organizzazione evento

Tra i temi trattati in assemblea troviamo invece l'approvazione del bilancio e l'andamento dell'attività.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì negli anni precedenti

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
 - rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
 - perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31/01/2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale

