

POLITICA PER LA QUALITA'

La Cooperativa Impegno Sociale ha come scopo l'inserimento lavorativo di persone che presentano uno svantaggio certificato (ex L. 381) o persone con fragilità che non trova risposta in altri ambiti di intervento.

La Cooperativa considera la qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale e per garantire maggiori standard qualitativi ha aderito, insieme ad altre 22 Cooperative, al portale per la qualità multisito di cui CSA Coesi Impresa Sociale è capofila.

Aderendo alla politica per la qualità multisito la Cooperativa evidenzia il proprio impegno nello sviluppo e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la qualità e quello del Multisito attraverso:

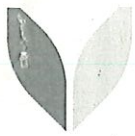
- La divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi/regolamenti e/o dal cliente committente;
- La disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi;
- Un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine di individuare le azioni ed effettuare la gestione.

Gli impegni della Politica per la Qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi definiti e misurabili.

La Politica per la Qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica per la Qualità del Multisito e con la strategia generale dell'organizzazione, definisce i seguenti obiettivi:

- Offrire prodotti e servizi di qualità;





- Soddisfazione del cliente,
- Valutazione periodica dei fornitori per raggiungere i livelli di qualità fissati;
- Investimenti in processi innovativi;
- Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità (formazione, coinvolgimento e soddisfazione del personale);
- Controllo e rispetto dei Budget economico-gestionali;
- Rispetto delle leggi e normative vigenti;

Tramite l'applicazione efficace di questo Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Cooperativa ritiene di poter perseguire in modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate.

Tutto il personale è coinvolto e parte integrante del sistema ed è sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione.

La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i referenti di Area e di settore.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

Rev. 01 del 15.12.2022

Il Presidente

Giacomo Viscardi



COOPERATIVA
IMPEGNO SOCIALE
SOC. COOP. SOCIALE

