

POLITICA PER LA QUALITÀ

Premessa

La Cooperativa Impegno Sociale ha come scopo di promuovere l'inserimento lavorativo di persone che presentano uno svantaggio certificato (ex L. 381/1991) o persone con fragilità che non trovano risposta in altri ambiti di intervento.

Essa riconosce la Qualità come elemento fondamentale della propria strategia organizzativa e imprenditoriale.

Per garantire standard qualitativi sempre più elevati, ha aderito, insieme ad altre cooperative, al portale per la qualità Multisito Servizi alle Imprese, coordinato da CSA Coesi Impresa Sociale, Centro Servizi Aziendali specializzato nel supporto alle organizzazioni del mondo cooperativo e del terzo settore.

Impegni

In coerenza con la Politica per la Qualità del Multisito Servizi alle Imprese revisionata in data 02.01.2024, e con la norma UNI EN ISO 9001:2015, la Cooperativa si impegna a:

- Rispettare i requisiti normativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
- Garantire la disponibilità di risorse adeguate, competenti e professionali per l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Adottare un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità per individuare azioni efficaci di gestione;
- Coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale nell'applicazione concreta del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso formazione e aggiornamento continuo;

Tali impegni vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi definiti e misurabili.

Obiettivi:

La politica per la qualità definita dalla Direzione, in coerenza con la politica per la Qualità del Multisito Servizi alle Imprese e con la strategia generale dell'organizzazione, definisce i seguenti macro-obiettivi:

- Assicurare la soddisfazione del cliente attraverso l'offerta di prodotti e servizi conformi alle aspettative esplicite e implicite;
- Garantire livelli di qualità adeguati, valutando periodicamente i fornitori;
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti investendo in processi innovativi;
- Assicurare il rispetto del budget economico e gestionale mediante un monitoraggio sistematico e continuo delle risorse finanziarie, al fine di garantire la sostenibilità economica e supportare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.



Responsabilità e Comunicazione

La Direzione della Cooperativa è responsabile dell'attuazione e del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità. Essa garantisce la diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità attraverso colloqui e momenti di incontro con i referenti di area e di settore. Tutto il personale è coinvolto e parte integrante del sistema, contribuendo attivamente al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Revisione e Miglioramento

La Politica per la Qualità è soggetta a riesame periodico da parte della Direzione, al fine di garantirne la continua adeguatezza e coerenza con gli obiettivi strategici della Cooperativa e del Multisito Servizi alle Imprese.

Data: 26.03.2025

Il Presidente
Giacomo Viscardi

COOPERATIVA
IMPEGNO SOCIALE
SOC. COOP. SOCIALE
Via Serassi, 7
24125 BERGAMO