



**COOPERATIVA  
IMPEGNO SOCIALE**  
*SOC. COOP. SOCIALE*

**BILANCIO  
SOCIALE  
2020**

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017

# V I S I O N

Realizzare le possibilità di ogni essere umano nel mondo che lo circonda

# M I S S I O N

Promuovere attività e politiche attive del lavoro finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

<b>1. Premessa/introduzione</b>	<b>6</b>	<b>6. Obiettivi e attività</b>	<b>18</b>
		- Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	18
<b>2. Nota metodologica e modalita' di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale</b>	<b>7</b>	- Tipologie beneficiari	19
		- Tipologia beneficiari e output delle attività	19
<b>3. Informazioni generali sull'ente</b>	<b>8</b>	- Tipologia attività esterne	19
- Aree territoriali di operatività	8	- Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	19
- Valori e finalità perseguite	8		
- Attività statutarie individuate e oggetto sociale	8	<b>7. Situazione economico-finanziaria</b>	<b>20</b>
- Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9	- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	20
- Collegamenti con altri enti del terzo settore	9	- Capacità di diversificare i committenti	21
- Contesto di riferimento	9		
- Storia dell'organizzazione	9	<b>8. Informazioni ambientali</b>	<b>22</b>
		- Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	22
<b>4. Struttura, governo e amministrazione</b>	<b>10</b>	- Politiche e modalità di gestione di tali impatti	22
- Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10		
- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10	<b>9. Informazioni su rigenerazione asset comunitari</b>	<b>22</b>
- Modalità di nomina e durata carica	11		
- N. di cda/anno + partecipazione media	11	<b>10. Altre informazioni non finanziarie</b>	<b>22</b>
- Tipologia organo di controllo	11		
- Approfondimento sulla democraticità interna	11		
- Mappatura dei principali stakeholder	12		
- Livello di influenza e ordine di priorità	12		
- Presenza sistema di rilevazioni di feedback	13		
- Commento ai dati	13		
<b>5. Persone che operano per l'ente</b>	<b>14</b>		
- Tipologie, consistenza e composizione del personale	14		
- Composizione del personale	14		
- Attività di formazione e valorizzazione realizzate	16		
- Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	17		
- Natura delle attività svolte dai volontari	17		
- Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	17		

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Per la Cooperativa Impegno Sociale quella di quest'anno è la quinta edizione del bilancio sociale.

Come avvenute negli anni precedenti, affiancheremo al tradizionale "bilancio di esercizio" questo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica ma anche sociale e ambientale.

Di seguito, a titolo introduttivo viene riportata la lettera preparata e confermata dal Presidente e dal Vice Presidente per i soci in occasione dell'assemblea annuale.

Cari Soci,

L'Assemblea di oggi di approvazione del bilancio economico e del bilancio sociale 2020 della nostra cooperativa si colloca in uno scenario caratterizzato dalla lunga lotta alla pandemia che ancora non è stata vinta ma che speriamo al più presto di lasciare alle spalle. Nei confronti del comune nemico Covid-19, che nel nostro Paese ha già inflitto oltre 115 mila vittime, occorre mettere in campo la massima attenzione ed una responsabilità collettiva orientata alla prudenza dei comportamenti, nell'attesa che la vaccinazione di massa porti alla cosiddetta immunità di gregge per tornare di nuovo alla vita sociale da molto tempo sospesa.

Lo scorso anno di questi tempi manifestavamo tutta la nostra preoccupazione per le sfide che si stavano affacciando, consapevoli che il cambiamento poteva solo essere affrontato con la forza dei principi della solidarietà e della crescita sostenibile, principi ai quali si ispira anche la recente azione di governo che si appresta a varare piani straordinari di ripresa e resilienza con investimenti di portata storica.

L'esercizio pandemico del 2020 per Impegno Sociale è risultato, con soddisfazione e con un certo orgoglio, positivo sia dal punto economico che da quello sociale. Grazie alla determinazione di tutto il personale e alla capacità di adeguare i nostri servizi al territorio in risposta ai mutati bisogni sociali, abbiamo chiuso il bilancio con un utile di 41 mila euro e un fatturato in linea con quello dell'anno precedente di 1,4 milioni di euro. Il settore delle pulizie e sanificazione incrementato notevolmente sull'onda della pandemia, quello della grafica e stampa di abbigliamento contenuto a causa degli eventi pubblici sospesi, le varie attività nei confronti dei comuni purtroppo anch'esse ridotte, unitamente ai servizi di orientamento socio occupazionali, hanno complessivamente impegnato 66 addetti (18 persone in più rispetto al 2019) di cui 15 dipendenti svantaggiati; la maggior parte dei lavoratori sono stati assunti a tempo determinato con il vigente contratto delle cooperative sociali.

I soci ordinari sono passati da 71 a 64, di cui 34 socio lavoratori; la nostra squadra di collaboratori oggi cresciuta di parecchie unità è organizzata secondo un nuovo funzionigramma che definisce le varie mansioni operative e le responsabilità gestionali. Siamo convinti che per ottenere buoni risultati la risorsa umana rimane la chiave del successo e per questo riteniamo di investire sempre più sulle nostre persone, fare in modo che siano serene e orgogliose di far parte di un'impresa sociale che non ha come scopo il lucro, bensì quello di esercitare una mutualità interna nei confronti dei propri soci e una solidarietà nei confronti delle persone con svantaggio sociale.

Il consolidato patrimonio netto, così come è servito per l'acquisto della sede operativa di Almè, permetterà di sostenere gli investimenti di ammodernamento gestionale con le attrezzature, i macchinari e i software che servono ad innovare costantemente il nostro lavoro. Anche per questo obiettivo va potenziato l'intervento formativo per tenere alta la professionalità degli operatori e la qualificazione della nostra cooperativa capace di includere le persone più deboli.

Dal punto di vista sociale è sempre bene richiamare che l'obiettivo del nostro agire è quello degli inserimenti nelle attività lavorative di persone appartenenti alle categorie fragili. Rispetto all'esercizio precedente nel 2020 abbiamo incrementato l'inserimento di 5 persone passando da 10 a 15 svantaggiati; inoltre siamo molto soddisfatti anche per aver sviluppato ben 16 progetti socio-occupazionali mediante tirocini per giovani provenienti dal mondo della scuola e dalle segnalazioni dei servizi sociali di alcuni comuni limitrofi.

Con ciò siamo andati oltre al mero adempimento normativo poiché siamo convinti che l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità è vantaggioso per l'intera società: trasforma l'assistenza in lavoro per dare dignità alla persona che in tal modo si sente più realizzata e valorizzata per le proprie capacità.

Per concludere, vogliamo richiamare l'attenzione sulla spinta innovativa espressa dalla nostra cooperativa anche attraverso la partecipazione ad iniziative di largo respiro promosse dal consorzio Ribes e dalla stessa Confcooperative, l'associazione alla quale storicamente aderiamo.

Nei prossimi mesi, confidando in una convivenza più agevole e meno restrittiva, dovremo essere pronti ad intercettare i cambiamenti dei mercati e della società per riuscire a dare il nostro fattivo contributo come abbiamo saputo fare attraverso le nostre attività di servizio.

Certi di poter contare sulla collaborazione di tutti i soci ed operatori vogliamo esprimere un sincero ringraziamento per l'impegno profuso e per la dedizione dimostrata nei confronti di Impegno Sociale che ci auguriamo sempre più al passo con la stagione di cambiamenti che stiamo vivendo.

Il Presidente  
*Giacomo Viscardi*

Il Vice Presidente  
*Samuele Rota*

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In fase di compilazione dei campi che compongono complessivamente il bilancio sociale ci si è attenuti ai seguenti principi-guida: L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 (stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 (prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Il bilancio che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, aree settoriali. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo bilancio sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa Impegno Sociale.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile, attraverso i Soci, tramite il Sito ed altri canali di comunicazione.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- RILEVANZA:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- COMPLETEZZA:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- TRASPARENZA:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- NEUTRALITÀ:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- COMPETENZA DI PERIODO:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi /manifestatisi nell'anno di riferimento;
- COMPARABILITÀ:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/ analogo settore e/o con medie di settore);
- CHIAREZZA:** le informazioni devono essere espresse in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ATTENDIBILITÀ:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

### MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese/RUNTS.

### MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci. Verrà inviato ai clienti e consegnato a tutti i dipendenti.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01560350165
<b>Partita IVA</b>	01560350165
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	via San Bernardino, 59 - BERGAMO (BG)
<b>[Altri indirizzi]</b>	via Riviera, 9 - ALME' (BG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A111455
<b>Telefono</b>	035 270275
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.coopimpegnosociale.bg.it
<b>Email</b>	info@coopimpegnosociale.bg.it;
<b>Pec</b>	impegnosociale@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	82.99.99

#### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

- SETTORE PULIZIE: BERGAMO E PROVINCIA
- SETTORE SERVIZI VARI: BERGAMO E PROVINCIA, MILANO E PROVINCIA
- SETTORE SERIGRAFIA: AMBITO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

#### VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE - COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

- La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini con particolare attenzione alle categorie svantaggiate o socialmente emarginate degli anziani e dei pensionati, degli handicappati, dei disoccupati attraverso la gestione di servizi di utilità sociale o tendenti ad evitare processi di esclusione dalla vita attiva ed il loro inserimento in attività socialmente utili.

- La cooperativa persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (L. 381/91 - disciplina delle Cooperative sociali - art.1, lettera A);
- Lo svolgimento di attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento anche lavorativo delle persone svantaggiate (L. 381/91 - disciplina delle Cooperative sociali - art. 1, lettera B).

La Cooperativa configurerà la propria organizzazione amministrativa in modo da consentire la netta separazione delle gestioni dei due diversi scopi (A e B) e alle varie attività esercitate attraverso l'istituzione di contabilità separate.

La Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, potrà cooperare attivamente con altri enti co operativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvarrà, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci; comunque potrà svolgere la propria attività avvalendosi anche di soggetti diversi dai soci. Al fine del raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione italiana.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi delle normative vigenti.

#### ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991).

Il perimetro delle attività statutarie è ampio, nello specifico i servizi effettuati nel corso dell'anno 2020 sono stati i seguenti: attività di pulizia (ordinaria, straordinaria e sanificazioni) presso istituti bancari, aziende private, studi dentistici, sedi sindacali, agenzia di viaggio, studi professionali, sedi comunali ed enti pubblici, biblioteche, palestre, aree e spazi giovani comunali; gestione parcheggi gestione servizio posizionamento segnaletica mobile gestione attività all'interno di stazione ecologiche gestione e manutenzione aree verdi (anche con spazzatrice, svuotamento cestini, pulizia strade) per enti pubblici gestione servizio accompagnamento utenti (con mezzo proprio) all'interno di cimitero servizi di sorveglianza scolastica stradale al momento di entrata e uscita dalle scuole per diversi comuni della provincia servizio portierato e informazioni ai cittadini per enti pubblici settore serigrafia presso la sede operativa della cooperativa

#### ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

La cooperativa ha individuato nel suo piano di riorganizzazione (dopo la fusione avvenuta nel corso dell'anno 2017 con la ex cooperativa Perla Nera) tre macro aree (pulizie, servizi vari e serigrafia) decidendo di concentrarsi sullo sviluppo selettivo di quei settori specifici.

#### COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)

##### Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFEDERATIVE	1987

##### Consorzi:

Nome
CESAC
RIBES
COESI

##### Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CESAC	152,00
RIBES	5000,00
COESI	250,00
POWER ENERGIA	25,00

#### CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto di riferimento è strettamente legato al territorio di appartenenza.

#### STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa Impegno Sociale è una società di servizi costituita nel 1984 per impulso delle ACLI e della CISL di Bergamo per dare risposte ai bisogni di utilità sociale del territorio.

Nel 2016 acquisisce la figura di Cooperativa Sociale di tipo A e B, con trasformazione dello Statuto, dando così un compimento moderno alla originaria mission di "Impegno Sociale" con prevalenza agli inserimenti lavorativi.

Nel 2017 Impegno Sociale ha deciso di procedere all'incorporazione della ex cooperativa La Perla Nera, come da atto notarile del 20/09/2017: le due cooperative hanno convenuto sulla necessità della fusione per dare continuità all'attività mutualistica finalizzata agli inserimenti lavorativi e nel contempo di espandere il fatturato complessivo per sostenere i costi generali dell'azienda sociale



#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Numero	Tipologia soci
34	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I SOCI SONO COSI' SUDDIVISI: 34 soci lavoratori dipendenti (di cui 2 membri del CdA, 18 lavoratori collaboratori, 8 (tra soci fondatori, ex membri del CdA), 3 membri attuale consiglio di amministrazione, 1 socio libero professionista. Il totale dei soci al 31/12/20 è di n. 64.

##### SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

###### Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIACOMO VISCARDI	No	maschio	67	07/05/2019	no	0	/	No	PRESIDENTE
SAMUELE ROTA	No	maschio	74	07/05/2019	no	0	/	No	VICE PRESIDENTE
FRANCESCO SALA	No	maschio	48	07/05/2019	no	0	/	No	CONSIGLIERE
PALMINA PANSERI	No	femmina	54	07/05/2019	no	0	/	No	CONSIGLIERE
DANIELE VANONCINI	No	maschio	48	26/06/2020	no	0	/	No	CONSIGLIERE

###### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
3	Altro

##### MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Si richiama l'art.23 dello statuto sociale che prevede modalità di nomina e durata in carica del Consiglio di Amministrazione ART. 23 - Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di sette membri scelti fra i soci ordinari della Cooperativa e/o soci fondatori.

Gli amministratori durano in carica tre anni e possono essere rieletti. Sono sempre revocabili da parte dell'assemblea previa approvazione di una mozione di sfiducia motivata, in deroga a quanto disposto dall'art. 2383 del codice civile, non hanno diritto al risarcimento del danno.

Nello statuto non è indicato il numero di mandati massimi.

##### N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

Il consiglio di amministrazione della cooperativa nell'anno 2020 si è riunito 10 volte e la partecipazione media è stata pari al 94%

##### TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

COLLEGIO SINDACALE

MONZANI MASSIMO

MONZANI ELISA

VILLA ANDREA

AGUDIO MATTEO e AZZOLA GIOVANNA

composto da 5 membri in carica

Presidente (compenso annuo 4.000,00)

1 Sindaco effettivo (compenso annuo 2.500,00)

1 Sindaco effettivo (compenso annuo 2.500,00)

2 sindaci supplenti nessun compenso data nomina 09/12/19

Durata in carica: fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2021

Assenza incompatibilità di cui all'art.2399 codice civile

##### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	27/06/2020	3	21,00	6,00
2019	ORDINARIA	09/12/2019	1	17,00	4,00
2019	ORDINARIA	08/05/2019	4	39,00	6,00
2018	ORDINARIA	29/09/2018	3	35,00	7,00
2018	ORDINARIA	10/05/2018	3	22,00	12,00

Di norma la dirigenza della cooperativa in base alle necessità indica gli argomenti.

Non risultano richieste di integrazioni da parte dei soci.

##### APPROFONDIMENTO SULLA DEMOCRATICITÀ INTERNA

Il tema della democraticità è parte integrante delle sensibilità che la cooperativa ha, il processo vede l'attuazione di progressive operazioni ed azioni atte a coinvolgere e condividere i pensieri, le strategie e le azioni che l'impresa, nel suo complesso, sta attuando. L'attenzione alla persona, a ciò che più la rappresenta e la caratterizza è presente in ogni settore, l'individuo e la sua inclusione rappresentano la prima testimonianza di democraticità. Il processo in atto vede il coinvolgimento, per funzione e ruolo, di tutte le persone coinvolte nel progetto.

**MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER**

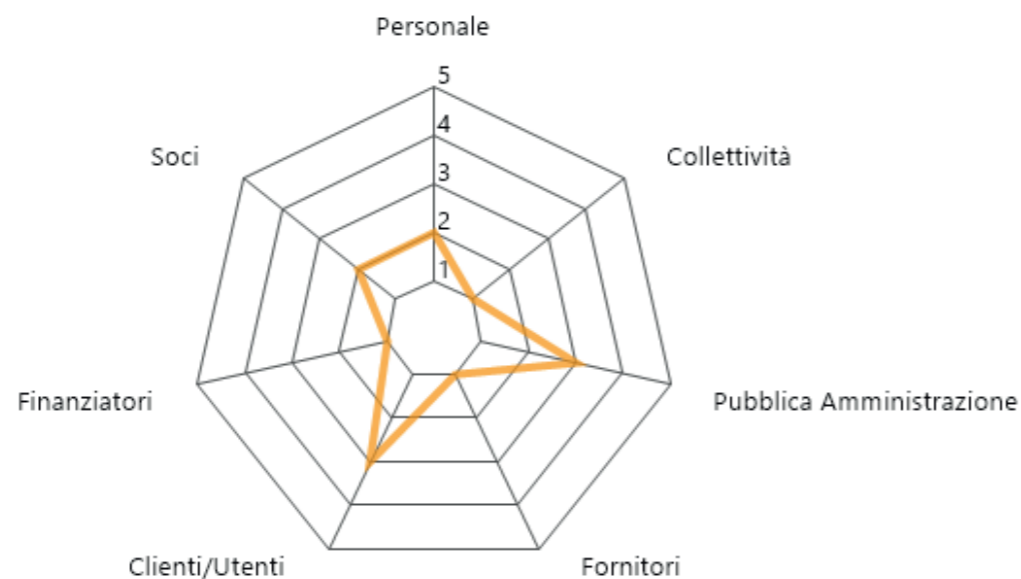
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il programma, attivato in questo esercizio, prevede una serie di <b>incontri</b> suddivisi per ambiti e funzioni, vengono così condivise le strategie, i risultati raggiunti, sui fronti interni ed esterni alla cooperativa, con ogni risorsa in tempi e metodi diversi in base al diretto coinvolgimento. La comunicazione interna si avvale di un sistema <b>newsletter</b> che aggiorna regolarmente i referenti di area sulle attività ed i processi.  All'interno della struttura sono stati realizzati ed appesi <b>quadri</b> , riciclati dalla serigrafia, riportanti frasi e concetti espressi da tutti gli operatori interni i quali raccontano, e ricordano, quali sono le attenzioni, le ambizioni, i desideri, gli obiettivi di ognuno ogni giorno.	2 - Consultazione
Soci	Si è deciso di stimolare la partecipazione e la consapevolezza di tutti i soci, creando un raccoglitore personalizzato che abbiamo denominato <b>GREEN BOOK</b> . Questo strumento, dato a tutti, ha l'obiettivo di contenere ogni tematica riguardante la cooperativa e le sue attività in essere, sia dal punto di vista organizzativo che strategico. Inoltre si sta attivando una campagna di sensibilizzazione e promozione alla partecipazione attiva in qualità di socio.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Viene data particolare importanza alla consapevolezza che il cliente deve avere nel collaborare con la cooperativa. Conoscere e condividere i suoi valori, i principi e gli elementi etici che la contraddistinguono è fondamentale. Per questi motivi è attivo un progetto di informazione, attraverso i canali digitali, o con veri e propri momenti di comunicazione diretta, dove il Cliente viene aggiornato di tutto lo scenario della cooperativa. L'obiettivo di questa attività è quello di comunicare il vero valore aggiunto che questo progetto ha rispetto ad un qualsiasi fornitore	3 - Co-progettazione
Fornitori	In fase di sviluppo	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	collaborazione a progetti	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 8,00%

**LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ**

**SCALA:**

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione



**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
RIBES	Altro	Altro	PROGETTI

**PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK**

0 questionari somministrati  
28 procedure feedback avviate

**COMMENTO AI DATI**

La cooperativa divide sostanzialmente in due classi i suoi portatori di interessi:  
Portatori di interesse interni: Soci, soci lavoratori, lavoratori non soci e lavoratori svantaggiati  
Portatori di interesse esterni: Altre cooperative sociali, consorzi territoriali, istituzioni locali, committenti/clienti ed enti pubblici

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
66	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
29	di cui maschi
37	di cui femmine
13	di cui under 35
33	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
7	di cui femmine
4	di cui under 35
3	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
26	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
18	di cui femmine
6	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	66	11
Dirigenti	4	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	0
Operai fissi	55	11
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	66	44
< 6 anni	50	28
6-10 anni	4	4
11-20 anni	9	9
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
66	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
55	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
15	Totale dipendenti
15	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
16	Totale tirocini e stage
16	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

#### Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
47	Licenza media
1	Altro



**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
15	Totale persone con svantaggio	15	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
7	persone con disabilità psichica L 381/91	7	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

4 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE**

**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
8	contabilità	2	4,00	No	0,00
12	gestione servizi pulizia	2	6,00	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
40	Aggiornamento L. 81	10	4,00	Si	300,00
8	Aggiornamento L. 81	1	8,00	Si	60,00
69	Aggiornamento L. 81	23	3,00	Si	920,00



**CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
55	Totale dipendenti indeterminato	8	47
21	di cui maschi	4	17
34	di cui femmine	4	30

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti determinato	0	11
8	di cui maschi	0	8
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasional
17	Totale lav. stagionali/occasional
10	di cui maschi
7	di cui femmine

N.	Autonomi
28	Totale lav. autonomi
16	di cui maschi
12	di cui femmine

**NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI**

Al 31/12/20 non ci sono volontari

L'area stagionali/occasional comprende l'attività svolta con contratto di collaborazione occasionale

L'area autonomi comprende l'attività svolta con contratti di lavoro a collaborazione (sorveglianza scolastica stradale)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	9000,00
Dirigenti	Retribuzione	117188,00
Associati	Emolumenti	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: ccnl cooperative sociali

**RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE**

La cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda":

Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti	Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti	Rapporto:
32.816,00	15.998,00	2

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Al 31/12/20 non si rilevano volontari

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel corso del 2020 la cooperativa ha inserito:

- n. 1 donna under 35 come responsabile ISO
- n. 1 donna under 40 come referente area pulizie
- n. 1 donna under 55 come referente Legge Privacy

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La cooperativa cerca di impiegare persone con titolo di studio adeguato alla mansione svolta e punta alla crescita professionale (sul campo) dei suoi lavoratori

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Si è preso come parametro di riferimento iniziale il 31/12/19 con un numero di assunti come dipendenti con contratto a tempo determinato pari a n. 11. A distanza di un anno, quindi al 31/12/20 sono stati trasformati in contratto a tempo indeterminato n. 9 con una percentuale del 81%

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La cooperativa, avendo nella propria mission questo punto fondamentale, si è mossa nell'anno 2020 nell'implementazione di azioni volte al benessere dei dipendenti, in modo particolare quelli svantaggiati.

- ad un dipendente svantaggiato è stato alzato il livello portandolo ad assumere un ruolo di tecnico all'interno del settore serigrafia. L'innalzamento del livello, ha generato fiducia, stimoli, e senso di responsabilità nei confronti di ciò che fa.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Per tutti gli svantaggiati, è stato potenziato un servizio di ascolto con gli educatori. La finalità, quella di creare uno spazio in cui la persona, possa portare elementi critici e faticosi a livello personale che toccano sfere altre, non solo quelle relative al lavoro; maggiore coinvolgimento delle famiglie nei percorsi educativi dei propri figli.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Nel corso dell'anno, sono stati presidiati alcuni tavoli strategici del territorio al fine di rafforzare il lavoro di rete tra le cooperative presenti.

- tavolo RDC Bergamo e valle Imagna valle Brembana mettendo a disposizione postazioni per i tirocini.
  - bando Cariplo "Isola che non c'è" coordinato dal consorzio Ribes
  - progetto "step by step" a favore di categorie svantaggiate che hanno perso contatti con il mondo del lavoro.
- Obbligatorio per la ns cooperativa, lavorare in sistema. Tutti i progetti educativi, vengono condivisi con i servizi sociali o con le scuole di appartenenza

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La cooperativa nel 2020 ha investito sul perfezionamento dei prodotti e servizi offerti, nello specifico: per la serigrafia implementando i servizi offerti alle aziende via web. per le pulizie implementando con l'utilizzo dell'intelligenza artificiale i servizi offerti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

In azienda al 31/12/20 risultano 4 laureati ma non in professioni scientifico tecnologiche

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Per il settore serigrafia, è stato intensificato l'utilizzo dei prodotti all'acqua per la stampa su tessuto. Questo investimento influisce sia a livello ecologico, (impatto ambientale), che sul dipendente che utilizza i prodotti stessi.

Anche per il settore pulizie, i prodotti utilizzati, hanno caratteristiche legate all'attenzione dell'ambiente ed alle persone che li utilizzano.

Nel 2020 è stata realizzata una sorta di piazzola ecologica all'interno dell'azienda, finalizzata a facilitare i dipendenti alla raccolta differenziata sempre più precisa, ordinata e pulita.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel 2020 sono stati potenziati i server di raccolta dati ed è stata stesa una procedura per la raccolta dei dati relativi agli ordini web.

### TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A)

Nome Del Servizio: Ergolab

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: serigrafia / pulizie

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1	Minori

### TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	1
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	7
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	1

### TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: non sono stati organizzati eventi

Durata media tirocini (mesi) 6 e 0,00% buon esito

### POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)

Al 31/12/20 la cooperativa non ha ancora acquisito certificazioni di qualità.

Ha attivato ed è in corso la procedura per richiedere l'ISO 9000.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

#### Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	27.437,00 €	11.742,00 €	6.335,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	450.729,00 €	686.057,00 €	564.495,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	908.235,00 €	702.347,00 €	628.834,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	33.006,00 €	63.781,00 €	45.780,00 €
Contributi privati	71.367,00 €	17.994,00 €	7.410,00 €

#### Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	59.902,00 €	60.161,00 €	60.316,00 €
Totale riserve	734.671,00 €	710.268,00 €	682.739,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	41.186,00 €	24.918,00 €	28.379,00 €
Totale Patrimonio netto	835.759,00 €	795.347,00 €	771.434,00 €

#### Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	41.186,00 €	24.918,00 €	28.379,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	28.625,00 €	21.724,00 €	18.348,00 €

#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	59.308,00 €	59.334,00 €	59.515,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	25,82 €	25,82 €
<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>		
cooperative sociali	0,00 €		
associazioni di volontariato	0,00 €		

#### Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	106.454,00 €	91.103,00 €	54.784,00 €

#### Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	874.699,00 €	778.744,00 €	640.614,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	231136,00 %	234312,00 %	245185,00 %
Peso su totale valore di produzione	74,07 €	67,93 €	70,60 €

#### CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

##### Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	35.868,00 €	406.366,00 €	442.234,00 €
Prestazioni di servizio	414.861,00 €	479.445,00 €	894.306,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	27.437,00 €	19.957,00 €	47.394,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.467,00 €	2.467,00 €

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	513.172,00 €	34,37 %
Incidenza fonti private	979.683,00 €	65,62 %

#### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso dell'anno 2020 la cooperativa ha ricercato e individuato bandi pubblici e privati

#### Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La ricerca e individuazione di fondi serve alla cooperativa per il sostentamento di progettualità di tipo informatico, strutturale e organizzativo.

#### Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti: non presenti

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

#### SETTORE PULIZIE

Per la cooperativa è importante far prendere coscienza ai clienti/utilizzatori finali dell'impatto che l'attività di pulizia può avere sull'ambiente.

In un'ottica di ecosostenibilità che in azienda cresce anno dopo anno, è necessario individuare gli eventuali rimedi per ridurre l'impatto e migliorarlo.

I prodotti di pulizia possono produrre rifiuti da imballaggio, inquinamento delle acque e atmosferico, avere effetti negativi sulla salute degli incaricati (attraverso sostanze nocive)

Gli impatti sopra elencati possono essere ridotti ad esempio:

- utilizzando prodotti ecologicamente certificati,
- riducendo al minimo la quantità di prodotto utilizzata,
- impegnando tecniche all'avanguardia per la pulizia,
- verificando che siano calcolati dosaggi adeguati,
- formando, aggiornando e sensibilizzando il personale incaricato
- usando imballaggi riciclabili.

In tal senso la Cooperativa Impegno Sociale si sta muovendo con l'utilizzo di lavatrice con dosatore, sostituendo strofinacci classici con panni in microfibra rilavabili, sostituendo attrezzature obsolete con strumenti di lavoro prodotti con materiali riciclati, avendo particolare attenzione nell'acquisto di prodotti con alta percentuale di biodegradabilità o prodotti ecolabel.

#### SETTORE SERIGRAFIA

Per il settore serigrafia, è stato intensificato l'utilizzo dei prodotti all'acqua per la stampa su tessuto. Tutti i prodotti sono testati e certificati dall'azienda produttrice e fornitrice. Questo investimento influisce sia a livello ecologico, (impatto ambientale), che sul dipendente che utilizza i prodotti stessi.

### POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI

#### Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: colori serigrafici, toner

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

#### Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita  
Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

#### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La comunità è regolarmente coinvolta attraverso una campagna di informazione delle attività svolte dalla cooperativa; inoltre i progetti educativi vengono condivisi e realizzati in coordinamento con i servizi sociali del territorio.

#### Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico: territorio di appartenenza

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

#### Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenziosi e/o controversie in corso

#### Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa considera la parità di genere un elemento basilare per combattere le discriminazioni nel mondo del lavoro, come pure ritiene imprescindibile il rispetto dei diritti fondamentali, dalla libertà di pensiero, di religione, di espressione (per citarne alcuni) e di tutti quei diritti primari dei quali ogni essere umano non può e non deve essere privato.

La cooperativa nello svolgere la sua mission sociale è senza dubbio espressione di quanto sopra descritto.

#### Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Come già indicato nei paragrafi precedenti il Consiglio di Amministrazione si riunisce quasi tutti i mesi discutendo sulle problematiche interne rispetto alle sedute precedenti. L'assemblea dei soci convocata di norma una volta all'anno in occasione dell'approvazione del bilancio resta un momento importante di confronto tra dirigenza e soci.

#### Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Tra i principali argomenti trattati dal consiglio di amministrazione nel corso dell'anno 2020 si elencano:

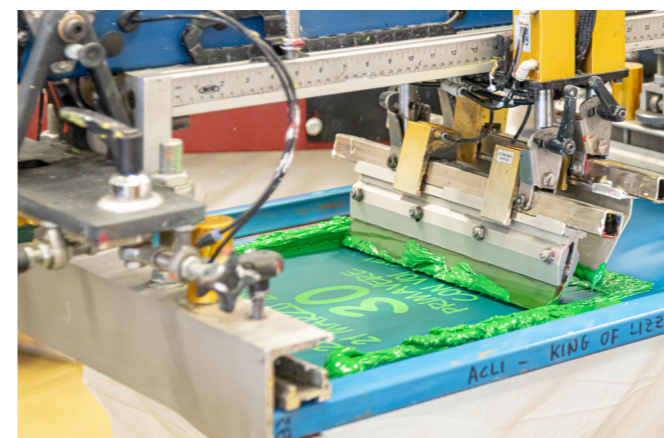
- presentazione progetto di sviluppo e comunicazione
- ammissione e dimissione soci
- approvazione bilancio e convocazione assemblea soci
- variazioni cariche sociali
- progetto innovazione pulizie
- analisi piano d'impresa
- approvazione organigramma e funzionigramma
- acquisti beni strumentali

L'assemblea dei soci si è riunita per l'approvazione del bilancio, del bilancio sociale e ratificare variazioni alle cariche sociali

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No





**COOPERATIVA  
IMPEGNO SOCIALE**  
*SOC. COOP. SOCIALE*

