

# **Bilancio Sociale 2021**

**COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA  
SOCIALE**



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017.

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	10
Aree territoriali di operatività.....	10
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	10
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	12
Contesto di riferimento .....	12
Storia dell'organizzazione .....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica .....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	15
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	24
Natura delle attività svolte dai volontari .....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	26
	Output attività.....	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	34
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	34
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
	Tipologia di attività .....	36
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	36
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	36
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	37
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	37

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti.....)	39

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2021 corrisponde alla sesta edizione del bilancio sociale per la Cooperativa Impegno Sociale.

Al bilancio di esercizio si affianca questo strumento di rendicontazione che aggiunge una valutazione sociale e ambientale.

A titolo introduttivo viene riportata la relazione sociale 2021 scritta dal Presidente del Consiglio

Care Socie, Cari Soci,

le conseguenze economiche e sociali della pandemia Covid-19 hanno attraversato tutto l'arco dell'anno 2021, mentre l'emergenza sanitaria è stata decisamente attenuata dalle disposizioni governative e soprattutto dalla responsabile adesione alla campagna vaccinale di gran parte della popolazione italiana.

I dati macro economici del nostro paese hanno evidenziato importanti segnali di ripresa nella prima parte dell'anno e preoccupanti segnali di incertezza nell'ultimo trimestre dovuti principalmente a notevoli aumenti di costi dell'energia e delle materie prime. Ripresa ed incertezza sono stati nostri compagni di viaggio.

Molta attesa si è concentrata sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, elaborato dal governo che prevede l'investimento di ingenti risorse.

In questo contesto contraddittorio abbiamo affrontato le sfide della nostra impresa sociale incontrando non poche difficoltà sul versante gestionale.

Il risultato di esercizio 2021 riporta una perdita di € 22.139 con un fatturato di € 1.412.880 e con un costo del personale maggiore rispetto all'anno precedente. Di particolare rilievo sono stati gli investimenti in mezzi e attrezzature utili al miglioramento della qualità dei servizi.

Dal punto di vista patrimoniale e finanziario la cooperativa mantiene un significativo indice di solidità.

L'avvio di un processo di controllo di gestione che verrà messo a sistema ha permesso di verificare e di valutare più approfonditamente costi e ricavi.

Il settore serigrafia e grafica ha subito una contrazione delle attività causata dall'andamento alterno della ripresa economica generale e della sospensione di eventi e manifestazioni aggregative così come si è confermata una contrazione dei servizi vari mentre il settore pulizie e sanificazioni ha mantenuto un buon livello di fatturato sulla scorta del notevole incremento registrato nell'anno precedente.

La compagine sociale è composta da 52 soci di cui 35 soci lavoratori. I lavoratori dipendenti sono passati da 66 a 63 di cui 18 persone svantaggiate mentre i tirocini sono stati 18. Le persone inserite nei progetti socio-occupazionali sono state 20.

L'incremento degli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate dimostra la volontà di perseguire con determinazione la mission della cooperativa offrendo opportunità di lavoro a persone che per diversi motivi si trovano in condizioni di fragilità.

I progetti socio occupazionali realizzati con particolare competenza dalla cooperativa che prevedono interventi di osservazione, accompagnamento, valutazione delle abilità e delle potenziali attitudini al lavoro, sono una significativa opportunità per le persone in condizioni di disagio o disabilità a rischio di esclusione sociale inviate dai servizi sociali.

L'attivazione di diversi tirocini ha permesso a giovani provenienti dalla scuola o dagli enti di formazione professionale di sperimentarsi nel mondo del lavoro.

Il miglioramento della professionalità è stato uno degli obiettivi prioritari che è stato perseguito attraverso la formazione continua, l'attenzione ai lavoratori, l'adeguamento organizzativo, la cura nell'esecuzione del lavoro, la buona relazione con i clienti. Le riunioni dell'equipe, partecipate dal direttore e dai responsabili di area e di settore, hanno favorito il coinvolgimento e il confronto su molti argomenti riguardanti i valori e l'organizzazione della cooperativa.

Il percorso di certificazione di qualità che ci ha impegnato per tutto l'anno nel 2021 ha permesso alla cooperativa di conseguire nei mesi scorsi il certificato ISO 9001 che riteniamo particolarmente utile al miglioramento dei processi lavorativi oltre che essere valida referenza verso i clienti.

I tratti distintivi della nostra cooperativa rappresentati da etica e professionalità ci hanno suggerito lo slogan che desideriamo diffondere con questa semplice ma efficace espressione: ETICAMENTE PROFESSIONALI.

Anche il progetto di comunicazione ha avuto un importante impulso di innovazione attraverso una serie di azioni ed iniziative comunicative interne finalizzate a motivare i soci e ad avvicinare i dipendenti mentre la comunicazione esterna è stata affidata ad uno specifico piano editoriale social con lo scopo di aumentare la notorietà e generare contatti.

Per iniziativa della nostra cooperativa ed in particolare del nostro direttore, si è avviato con il prezioso e convinto sostegno di Confcooperative Bergamo un interessante e inedito "Progetto Lavoro" che ha incontrato l'interesse di numerose cooperative sociali di inserimento lavorativo e di alcune cooperative di lavoro. Responsabile di questo progetto è stato incaricato il nostro direttore.

Sono continuate le collaborazioni propositive con altre cooperative del settore pulizie mirate all'innovazione e all'organizzazione, con il Consorzio Ribes per la progettazione sociale, con le cooperative sociali del territorio di Almè e Villa d'Almè in prospettiva di sviluppare un progetto territoriale non ancora definito.

Oltre alle criticità già citate, la devastante invasione russa dell'Ucraina, la tragica emergenza umanitaria e la crisi geopolitica in atto, stanno gettando ulteriori ombre sugli scenari futuri al punto che si prevede a livello economico una drastica riduzione della crescita attesa e a livello sociale una profonda divaricazione tra ricchezza e povertà.

In questo tempo carico di nubi la Cooperativa Impegno Sociale vuole essere luogo e segno di speranza capace di gesti di solidarietà e di promozione umana e diffondere, anche insieme ad altri soggetti, buone prassi di responsabilità sociale.

Nella certezza di condividere questa sfida, ringrazio i soci, i consiglieri di amministrazione, il collegio sindacale, il direttore, i responsabili di area e di settore, i dipendenti, i collaboratori, i clienti, i fornitori e tutti coloro che in diverso modo hanno partecipato alla storia di questa nostra impresa sociale.

Il presidente

Giacomo Viscardi

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In fase di compilazione dei campi che compongono complessivamente il bilancio sociale ci si è attenuti ai seguenti principi-guida:

L'art. 9 del D.Lgs 112/17 ed il DM del 04/07/2019 (stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali comprese le cooperative sociali).

L'art. 14 del D.Lgs 117/2017 ed il DM 04/07/2019 (prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020. Il bilancio che segue risponde a queste previsioni ed è applicabile a tutti gli enti del terzo settore, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, aree settoriali. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- i fruitori dei servizi che, attraverso la copertina di questo bilancio sociale, esprimono il senso che essa ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa Impegno Sociale.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile, attraverso i soci, tramite il sito ed altri canali di comunicazione.

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

**I. RILEVANZA:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici,

sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

**II. COMPLETEZZA:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

**III. TRASPARENZA:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

**IV. NEUTRALITA':** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di categoria di portatori di interesse;

**V. COMPETENZA DI PERIODO:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;

**VI. COMPARABILITA':** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simile o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

**VII. CHIAREZZA:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

**VIII. VERIDICITA' E VERIFICABILITA':** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

**IX. ATTENDIBILITA':** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

**X. AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

#### **MODALITA' DI APPROVAZIONE**

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese/RUNTS.

#### **MODALITA' DI COMUNICAZIONE**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci. Verrà inviato ai



clienti e consegnato a tutti i dipendenti e caricato sul sito istituzionale della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01560350165
<b>Partita IVA</b>	01560350165
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via San Bernardino, 59 - 24122 - BERGAMO (BG) - BERGAMO (BG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A111455
<b>Telefono</b>	035 270275
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coopimpegnosociale.bg.it">www.coopimpegnosociale.bg.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@coopimpegnosociale.bg.it">info@coopimpegnosociale.bg.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:impegnosociale@legalmail.it">impegnosociale@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	82.99.99

#### **Aree territoriali di operatività**

Settore Pulizie: Bergamo e provincia

Settore Servizi Vari: Bergamo e provincia, provincia di Milano

Settore Serigrafia: Ambito nazionale ed internazionale

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini con particolare attenzione alle categorie svantaggiate o socialmente emarginate degli anziani e dei pensionati, degli svantaggiati, dei disoccupati attraverso la gestione di servizi di utilità sociale o tendenti ad evitare processi di esclusione della vita attiva ed il loro inserimento in attività socialmente utili.

La Cooperativa persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata e con la presentazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- La gestione di servizi socio - sanitari ed educativi (L.381/91 - disciplina delle cooperative sociali - art. 1, lettera A);

-Lo svolgimento di attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento anche lavorativo

delle persone svantaggiate (L.381/91 - disciplina delle Cooperative sociali - art. 1, lettera B). La cooperativa configurerà la propria organizzazione amministrativa in modo da consentire la netta separazione delle gestioni dei due diversi scopi (A e B) e delle varie attività esercitate attraverso l'istituzione di contabilità separate.

La cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, potrà cooperare attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.

La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvarrà prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci; comunque potrà svolgere la propria attività avvalendosi anche di soggetti diversi dai soci.

Al fine del raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione italiana.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi delle normative vigenti.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Il perimetro delle attività statuarie è ampio, nello specifico i servizi effettuati nel corso dell'anno 2021 sono stati i seguenti:

- attività di pulizia (ordinaria e sanificazioni) presso istituti bancari, aziende private, studi dentistici, sedi sindacali, agenzia di viaggio, studi professionali, sedi comunali ed enti pubblici, biblioteche, palestre, aree e spazi giovani comunali;
- gestione parcheggi;
- gestione servizio posizionamento segnaletica mobile;
- gestione attività all'interno di stazione ecologica;
- gestione e manutenzione aree verdi (anche con spazzatrice, svuotamento cestini, pulizia strade) per enti pubblici
- gestione servizio accompagnamento utenti (con mezzo proprio) all'interno di cimitero
- servizi di sorveglianza scolastica stradale al momento di entrata ed uscita dalle scuole per diversi comuni della provincia
- settore serigrafia presso la sede operativa della cooperativa

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa ha individuato nel suo piano di riorganizzazione (dopo la fusione avvenuta nel corso dell'anno 2017 con la ex cooperativa Perla Nera) tre macro aree (pulizie, servizi vari e serigrafia) decidendo di concentrarsi sullo sviluppo selettivo di quei settori specifici.

Relativamente all'anno 2021 non si evidenziano attività secondarie.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	1987

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
CESAC
RIBES
COESI

### ***Partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
CESAC	152,00
RIBES	5000,00
COESI	250,00
POWER ENERGIA	25,00

## **Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento è strettamente legato al territorio di appartenenza.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Impegno Sociale è una società di servizi costituita nel 1984 per impulso delle ACLI e della CISL di Bergamo per dare risposte ai bisogni sociale del territorio.

Nel 2016 acquisisce la figura di Cooperativa Sociale di tipo A e B, con trasformazione dello statuto, dando così un compimento moderno alla originaria mission di "Impegno Sociale" con prevalenza agli inserimenti lavorativi.

Nel 2017 Impegno Sociale ha deciso di procedere all'incorporazione della ex cooperativa La Perla Nera come da atto notarile del 20/09/2017: le due cooperative hanno convenuto sulla necessità della fusione per dare continuità all'attività mutualistica finalizzata agli inserimenti lavorativi e nel contempo di espandere il fatturato complessivo per sostenere i costi generali dell'azienda sociale.

Dal 2018 inizia la fase di riorganizzazione aziendale utile per la mission di sviluppo della cooperativa.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero: 52	Tipologia soci
35	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
16	Soci cooperatori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci sono così suddivisi:

35 soci lavoratori di cui 8 collaboratori e 27 personale dipendente;

10 soci tra fondatori, consiglieri in carica ed ex;

6 soci attualmente non in servizio

1 socio libero professionista.

Al 31/12/21 i soci iscritti a libro soci risultano essere 52.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giacomo Viscardi	No	Maschio	67	08/05/2019	No	2	/	No	PRESIDENTE
Samuele Rota	No	Maschio	74	08/05/2019	No	3	/	No	VICE PRESIDENTE
Francesco Sala	No	Maschio	48	08/05/2019	No	2	/	No	CONSIGLIERE
Palmina Panseri	No	Femmina	54	08/05/2019	No	1	/	No	CONSIGLIERE

Daniele Vanoncin	No	Maschio	48	27/06/2020	No	1	/	No	CONSIGLIERE
------------------	----	---------	----	------------	----	---	---	----	-------------

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
3	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Si richiama l'art.23 dello statuto sociale che prevede modalità di nomina e durata in carica del Consiglio di Amministrazione

Art. 23 - Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di sette membri scelti fra i soci ordinari della Cooperativa e/o soci fondatori.

Gli amministratori durano in carica tre anni e possono essere rieletti.

Sono sempre revocabili da parte dell'assemblea previa approvazione di una mozione di sfiducia motivata, in deroga a quanto disposto dall'art. 2383 del codice civile, non hanno diritto al risarcimento del danno.

Nello statuto non è indicato il numero di mandati massimi

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa si è riunito nell'anno 2021 9 volte e la partecipazione media è stata pari al 82,22%

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia
-	-

## Tipologia organo di controllo

COGNOME NOME	CARICA RICOPERTA	DATA NOMINA	DURATA INCARICO	RESIDENZA
MONZANI MASSIMO	PRESIDENTE	09/12/2019	Fino approv. Bilancio 31/12/21	OSIO SOPRA (BG)
MONZANI ELISA	SINDACO EFFETTIVO	09/12/2019	Fino approv. Bilancio 31/12/21	OSIO SOPRA (BG)
VILLA ANDREA	SINDACO EFFETTIVO	09/12/2019	Fino approv. Bilancio 31/12/21	POZZO D'ADDA (MI)
AZZOLA GIOVANNA	SINDACO SUPPLENTE	09/12/2019	Fino approv. Bilancio 31/12/21	BERGAMO
AGUDIO MATTEO	SINDACO SUPPLENTE	09/12/2019	Fino approv. Bilancio 31/12/21	BERGAMO

COLLEGIO SINDACALE

Assenza incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	08/05/2019	1 Approvaz. Bilancio 31/12/18 2 Approvaz. Bilancio sociale 31/12/18 3 Rinnovo cariche Cda 4 Conferim.incarico per il controllo contabile	39,00	6,00
2019	ORDINARIA	09/12/2019	1 Nomina Collegio Sindacale e	17,00	4,00



			dimissioni Revisore dei conti		
2020	ORDINARIA	27/06/2020	1 Approvaz. Bilancio 31/12/19 2 Approvaz. Bilancio sociale 31/12/19 3 Dimissione consigliere Vice Presidente	21,00	6,00
2021	ORDINARIA	15/05/2021	1 Relazione sociale 2 Approvaz. Bilancio 31/12/20 3 Approvaz. Bilancio sociale 31/12/20 4 Nuovo regolamento L. 142/2001 5 Compenso amministratori	35,00	3,00

Di norma la dirigenza della cooperativa in base alle necessità indica gli argomenti. Non risultano richieste di integrazioni da parte dei soci.

### ***Approfondimento sulla democraticità interna***

Il tema della democraticità è parte integrante delle sensibilità che la cooperativa ha, il processo vede l'attuazione di progressive operazioni ed azioni atte a coinvolgere e condividere i pensieri, le strategie e le azioni che l'impresa, nel suo complesso, sta attuando. L'attenzione alla persona, a ciò che più la rappresenta e la caratterizza è presente in ogni settore, l'individuo e la sua inclusione rappresentano la prima testimonianza di democraticità. Il processo in atto vede il coinvolgimento, per funzione e ruolo, di tutte le persone coinvolte nel progetto.

### **Mappatura dei principali stakeholder**

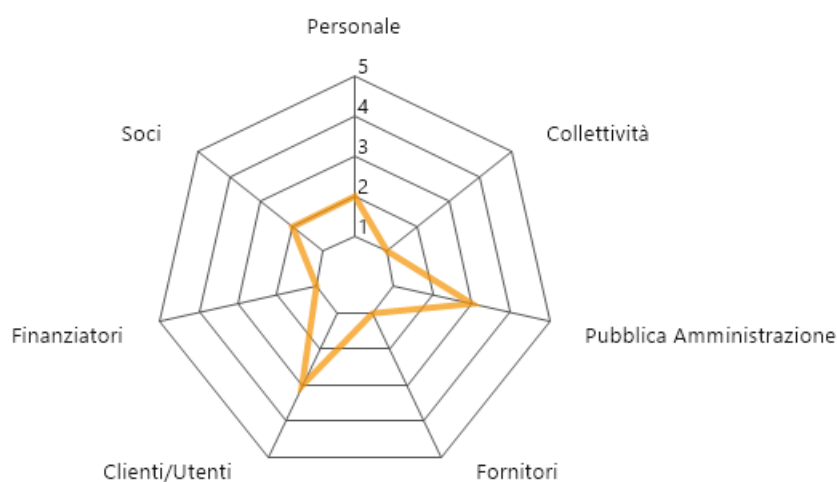
#### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Nel 2021 sono stati programmati incontri di condivisione suddivisi per aree/settori interni per gestire le problematiche irrisolte e per programmare strategie di organizzazione e gestione. E' proseguita la comunicazione interna con il sistema di newsletter.	2 - Consultazione

Soci	Nel corso del 2021 si è proseguito con la consegna a tutti i soci del raccoglitore denominato GREEN BOOK, strumento atto a far conoscere la cooperativa, le sue attività e i suoi obiettivi	2 - Consultazione
Finanziatori	/	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Resta di particolare importanza la consapevolezza che il cliente deve avere nel collaborare con la cooperativa, condividendo i suoi valori e i principi etici. L'obiettivo è quello di comunicare il valore aggiunto rispetto agli altri fornitori	3 - Co-progettazione
Fornitori	Si valutano i fornitori non solo per gli aspetti economici ma anche per la territorialità, l'attenzione all'ambiente nel fornire i prodotti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	collaborazioni e progetti	3 - Co-progettazione
Collettività	/	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 11,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
RIBES	Altro	Altro	PROGETTI

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**0** questionari somministrati

**15** procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Le procedure feedback indicate sopra si riferiscono esclusivamente al sito [www.lalumachinamod.com](http://www.lalumachinamod.com) creato per le vendite e-commerce del reparto serigrafia. I clienti che desiderano lasciare una valutazione (con un massimo di 5 stelle) possono farlo attraverso il sito specificando la soddisfazione non solo per il prodotto acquistato ma anche per il servizio reso.

I commenti sono soddisfacenti e diventano stimolo per non perdere motivazioni e mantenere uno standard alto.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
63	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
26	di cui maschi
37	di cui femmine
7	di cui under 35
32	di cui over 50

N.	Cessazioni
20	Totale cessazioni anno di riferimento
7	di cui maschi
13	di cui femmine
5	di cui under 35
9	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
18	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
13	di cui femmine
5	di cui under 35
8	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	46	17
Dirigenti	4	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	1
Operai fissi	35	16
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	63	66
< 6 anni	53	50
6-10 anni	0	4
11-20 anni	6	9
> 20 anni	4	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
63	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
51	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
63	Totale dipendenti
<b>18 (il 40%)</b>	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
18	Totale tirocini e stage
18	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
45	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
18	Totale persone con svantaggio	18	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
7	persone con disabilità psichica L 381/91	7	0
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

4 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
21	pulizie	2	10,00	No	0,00
9	iso	1	9,00	No	100,00
4	privacy	1	4,00	No	0,00
56	Economia sociale	7	8,00	No	350,00
4	amministrazione	2	2,00	No	0,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
16	Rischio specifico basso	4	4,00	Si	0,00
80	Antincendio	10	8,00	Si	0,00
84	Primo Soccorso	7	12,00	Si	0,00
40	Preposti	5	8,00	Si	0,00
8	Aggiornamento RLS	1	8,00	Si	0,00
24	Sicurezza Generale	6	4,00	Si	0,00
8	Rischio Specifico medio	1	8,00	Si	0,00
28	Aggiornamento primo soccorso	7	4,00	Si	0,00
0	Totale corsi	0	0,00	No	5141,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
46	Totale dipendenti indeterminato	8	38
17	di cui maschi	4	13
29	di cui femmine	4	25

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
17	Totale dipendenti determinato	0	17
9	di cui maschi	0	9
8	di cui femmine	0	8

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
7	Totale lav. stagionali/occasionali
3	di cui maschi
4	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
17	Totale lav. autonomi
10	di cui maschi
7	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Al 31.12.2021 non ci sono volontari.

L'area autonomi comprende l'attività svolta con contratti di lavoro a collaborazione (sorveglianza scolastica stradale).

L'area stagionali/occasionali comprende le prestazioni occasionali.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	9000,00
Dirigenti	Retribuzione	123624,00



Associati	Non definito	0,00
-----------	--------------	------

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

*La cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo":*

<b>Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti</b>	<b>Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti</b>	<b>Rapporto:</b>
33.730€	13.713€	Max/min= <b>2,45</b>

*Nota: rapporto tra stipendio medio annuo lordo dei dirigenti/coordinatori e quello del lavoratore qualificato/specializzato (full-time) - RAL*

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Al 31/12/2021 non si rilevano volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

-

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Durante l'anno 2021 non ci sono state variazioni rispetto all'anno precedente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La cooperativa cerca di impiegare persone con titolo adeguato alla mansione svolta e punta alla crescita professionale (sul campo) dei suoi lavoratori.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel 2021 risulta una riduzione dei dipendenti pari al 5%. (31/12/2020 66 dipendenti - 31/12/21 63 dipendenti)

Nel corso del 2021 si è verificato solo un passaggio di contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

L'anno 2021 è stato un anno importantissimo per quanto riguarda gli inserimenti lavorativi.

Una persona svantaggiata del reparto serigrafia ha concluso il suo percorso lavorativo da svantaggiato, acquisendo a tutti gli effetti un nuovo ruolo e un contratto da normodotato.

Una seconda persona, sempre nel reparto serigrafico e svantaggiata, è stata accompagnata e formata, con ottimi risultati, per acquisire maggiori specificità tecniche, fondamentali per raggiungere una autonomia lavorativa.

Una tirocinante svantaggiata del reparto pulizie, ha acquisito le capacità per poter gestire in autonomia alcuni cantieri della Valle Brembana. A fine 2021, la cooperativa ha deciso di accompagnarla verso un'autonomia professionale che possa permetterle di essere assunta nel corso del 2022

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Anche nel 2021 le persone svantaggiate hanno seguito un loro percorso individuale caratterizzato come sempre da due tipi di percorso. Quello propedeutico al lavoro, e quello educativo relazionale. Per qualche nuovo ingresso, gli obiettivi sono stati legati all'osservazione e all'orientamento. Per gli altri che sono in cooperativa da più tempo, l'attività del laboratorio è stata funzionale a mantenere e potenziare le capacità individuali

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Nel 2021, dopo l'anno di pandemia, abbiamo ripreso a regime gli orari di apertura soliti del servizio permettendo così ai ragazzi di passare più tempo tra di loro e con gli educatori e al contempo, di permettere anche alle famiglie maggiore sollievo

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Ogni progetto individualizzato è gestito dall'equipe pedagogica interna, la quale durante l'anno, si confronta con tutte le realtà che hanno in carico la persona. Nel nostro stile pedagogico, il lavoro di rete, il confronto, e l'unione delle competenze fanno parte integrante del progetto individualizzato.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa nel 2021 ha aderito ad un progetto di rete proposto dalle ACLI provinciali in sinergia con altre 4 cooperative del territorio con l'obiettivo di migliorare la partecipazione sul territorio proponendo progettualità di interesse comune sviluppo

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La cooperativa nel 2021 ha investito su un progetto innovativo definito FARE BENE pulizie 4.0 facendo rete con altre 5 cooperative sociali. Il progetto verte sull'applicazione di un processo innovativo di intelligenza artificiale applicato al settore pulizie e sanificazioni, garantendone un miglioramento degli investimenti in termini qualitativi.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

In azienda al 31/12/2021 risultano 4 laureati ma non in professioni scientifico tecnologiche.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Nel corso del 2021 si è proseguito per la serigrafia con l'utilizzo di prodotti all'acqua su tessuto, come pure per il settore pulizie l'utilizzo di prodotti ecosostenibili, riducendo l'impatto ambientale.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La cooperativa nel 2021 nell'ambito del servizio lalumachinamod ha investito in un macchinario connesso alla rete aziendale dedicato alla stampa digitale diretta su tessuto, permettendo quindi di ampliare la propria offerta sul mercato. Il macchinario utilizza colori a base di acqua, fondamentali in ottica di riduzione di impatto ambientale

**Output attività**

L'output delle attività della cooperativa sono:

- inserimenti lavorativi;
- progetti socio occupazionali.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Ergolab

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:** serigrafia/pulizie

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	1
7	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	1
1	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
1	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario	0	0

	651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

Durata media tirocini (mesi) 6

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Non sono stati organizzati eventi

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non ci sono altre tipologie di beneficiari.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Nell'anno 2021, i risultati ottenuti rispetto agli inserimenti lavorativi sono stati positivi e fondamentali anche per l'anno a venire.

Per quanto riguarda il settore pulizie, l'equipe educativa ha incontrato le persone svantaggiate, individualmente e in alcuni casi con le rispettive squadre.

Gli incontri erano finalizzati ad analizzare sia gli aspetti faticosi, pesanti, che quelli individuati come risorse. In alcuni casi si è intervenuti nel sostenere le persone a rileggere da altri punti di vista alcune situazioni fragili. In altri casi, abbiamo deciso di intervenire sul capo squadra ed aiutarlo nel comprendere meglio alcuni aspetti complessi delle persone svantaggiate che lavorano al loro fianco.

Nel settore serigrafia, si è continuato nella formazione sul campo delle persone svantaggiate con l'obiettivo di renderle sempre più autonome e professionali. Anche per il settore serigrafia, si è dato spazio ad incontri individuali durante l'anno. Ad oggi, in serigrafia, le persone svantaggiate sono in grado, quasi autonomamente, di gestire un intero ciclo produttivo. Questi aspetti sono fondamentali rispetto al tema dell'autostima e della consapevolezza che stimola la gratificazione personale.

Per quanto riguarda i tirocini, nel corso del 2021 l'equipe educativa, ha investito la propria professionalità su questi elementi fondanti dell'esperienza di tirocinio:

- Orientamento
- Occupazione (per coloro che non potranno mai accedere al mondo del lavoro vero e proprio)
- Potenziamento delle abilità

Attraverso l'esperienza di tirocinio, due persone hanno avuto modo di crescere e trovare un'occupazione affine alle proprie capacità e ai propri limiti. Altri ragazzi, hanno sperimentato il significato del lavoro e del sentirsi lavoratori, mettendosi alla prova attraverso quei vissuti che obbligatoriamente la dimensione del lavoro ti mette di fronte. Altre persone hanno trovato nella cooperativa quel luogo di riferimento da cui partire per costruire altri pezzi del proprio futuro, il tirocinio come esperienza per pensarsi e immaginarsi "tra qualche anno".

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Durante l'anno 2021 la cooperativa ha avviato la procedura per certificarsi ISO 9001, che si dovrebbe concludere nei primi mesi dell'anno 2022.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

- la certificazione ISO: avanzamento sostanziale del procedimento.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La pandemia in corso legata al COVID 19 ha reso più complicato il raggiungimento degli obiettivi, senza per ora comprometterli. L'instabilità del mercato resta uno dei fattori più difficili da valutare e prevedere.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### ***Ricavi e provenienti:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi pubblici	62.721,00 €	33.006,00 €	63.781,00 €
Contributi privati	33.628,00 €	71.367,00 €	17.994,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	22.188,00 €	27.437,00 €	11.742,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	450.703,00 €	450.729,00 €	686.057,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	939.989,00 €	908.235,00 €	702.347,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### ***Contributi 5x1000 ricevuti:***

*In data 29/10/21 la cooperativa ha ricevuto € 464,51.= come donazione 5x1000 relativamente alle dichiarazioni dell'anno 2020 per i redditi dell'anno 2019.*

#### ***Patrimonio:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	59.593,00 €	59.902,00 €	60.161,00 €
Totale riserve	774.673,00 €	734.671,00 €	710.268,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-22.139,00 €	41.186,00 €	24.918,00 €
Totale Patrimonio netto	812.127,00 €	835.759,00 €	795.347,00 €

#### ***Conto economico:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	-22.139,00 €	41.186,00 €	24.918,00 €



Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-23.246,00 €	28.625,00 €	21.724,00 €

### **Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	58.869,00 €	59.308,00 €	59.334,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	25,82 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### **Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	109.721,00 €	106.454,00 €	91.103,00 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	992.660,00 €	874.699,00 €	778.744,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	198.822,00 €	231.136,00 €	234.312,00 €
Peso su totale valore di produzione	78,25 %	74,07 %	67,93 %

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### **Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	35.783,00 €	322.040,00 €	357.823,00 €
Prestazioni di servizio	580.281,00 €	474.776,00 €	1.055.057,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	678.785,00 €	44,58 %
Incidenza fonti private	843.816,00 €	55,42 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non svolge campagne di raccolta fondi per progetti specifici; si avvale della raccolta del 5 per mille in fase di dichiarazione dei redditi.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La ricerca e individuazione di fondi serve alla cooperativa per la copertura di progetti di tipo informatico, strutturale e di risorse umane.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

non presenti

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### SETTORE PULIZIE

Come già descritto nella precedente edizione del bilancio sociale 2020, la cooperativa ribadisce l'importanza di far prendere coscienza ai clienti e utilizzatori finali dell'impatto che l'attività di pulizia ha sull'ambiente.

L'atteggiamento di attenzione verso i rifiuti da imballaggio prodotti, verso l'inquinamento delle acque e atmosferico si manifesta quotidianamente proseguendo nell'utilizzo di materiali ecologici, usando imballi riciclabili, utilizzando le sole quantità necessarie di prodotto.

Nel corso dell'anno 2021 si è posta particolare attenzione alla sensibilizzazione degli incaricati al servizio, anche con corsi di formazione interni.

#### SETTORE SERIGRAFIA

Per il settore serigrafia, si è continuato il processo di utilizzo dei prodotti all'acqua per la stampa su tessuto. Tutti i prodotti sono testati e certificati dall'azienda produttrice e fornitori. Questo investimento influisce sia a livello ecologico, (impatto ambientale), che su i dipendenti che utilizzano i prodotti stessi

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Smaltimento rifiuti speciali: colori serigrafici e toner

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

I progetti educativi vengono condivisi e realizzati in coordinamento con i servizi sociali del territorio

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

territorio di appartenenza

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La cooperativa non ha contenziosi e/o controversie in corso

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Si ribadisce come principio primario quanto descritto nella precedente edizione del bilancio sociale.

La cooperativa considera la parità di genere un elemento basilare per combattere le discriminazioni nel mondo del lavoro, come pure ritiene imprescindibile il rispetto dei diritti fondamentali, dalla libertà di pensiero, di religione, di espressione (per citarne alcuni) e di tutti quei diritti primari dei quali ogni essere umano non può e non deve essere privato. La cooperativa nello svolgere la sua mission sociale è senza dubbio espressione di quanto sopra descritto.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce quasi mensilmente discutendo le problematiche interne. L'assemblea dei soci convocata di norma una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio vede coinvolti soci e dirigenza.

Il collegio sindacale analizza con verifiche periodiche durante l'anno l'operato sulla parte contabile.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Tra i principali temi trattati dal consiglio di amministrazione nel corso dell'anno 2021 si elencano:

- valutazioni progetti interni
- ammissione e dimissioni soci
- acquisti beni materiali
- aggiornamento regolamento interno legge 142/2001
- approvazione bilancio e convocazione assemblea soci
- piano investimenti
- analisi bilanci infraannuali
- valutazione richieste anticipi tfr

L'assemblea dei soci di è riunita per l'approvazione del bilancio, del bilancio sociale, del nuovo regolamento interno L. 142/2001 e per il compenso agli amministratori

In data 05/11/21 si è svolto un incontro con i soci per la presentazione del piano di comunicazione della cooperativa

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

*L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"- prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.*

*Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.*

Il presidente  
Giacomo Viscardi